BGM MAßNAHMENPROJEKTE ZUR ERHOLUNGSFÄHIGKEIT

Maßstäbe / neu definiert AXA

INHALTSÜBERSICHT

- **AXA Konzern AG im Überblick**
- Betriebliches Gesundheitsmanagement bei AXA
- Maßnahmenprojekt „Arbeitsalltag in Balance“
- Erkenntnisse

UNSER GESCHÄFT IST FINANZIELLE ABSICHERUNG

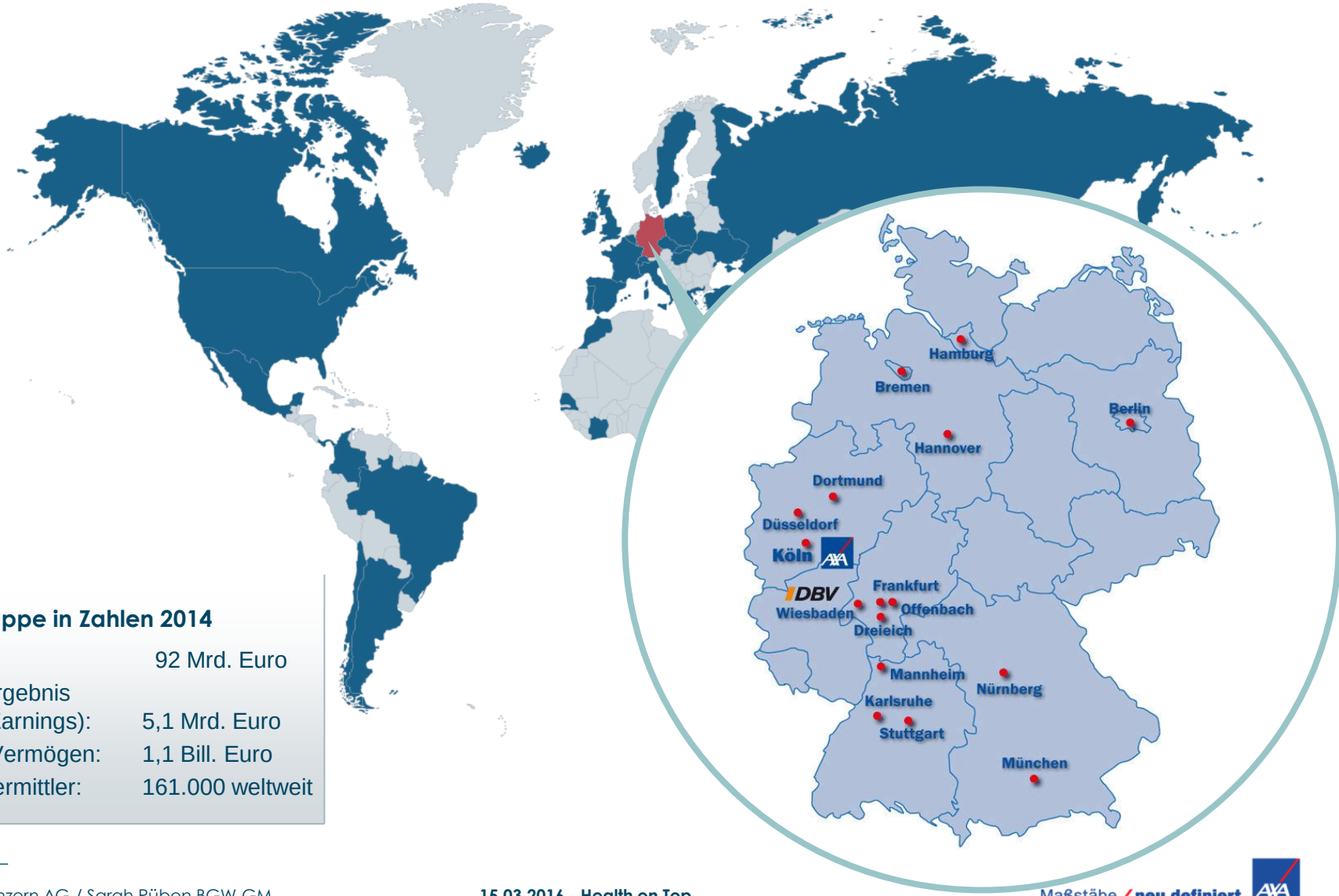
Die Mission von AXA

AXA hilft seinen Kunden, ein geruhsameres Leben führen zu können, indem wir sie, ihre Angehörigen und ihr Eigentum vor Risiken schützen und ihre Ersparnisse und ihr Vermögen managen.

Als Unternehmen, dessen Tätigkeit darin besteht, Menschen zu schützen, haben wir eine Verantwortung, unsere Fähigkeiten, Ressourcen und Risikokompetenz so zu nutzen, dass eine stärkere und sicherere Gesellschaft entsteht.

aus: www.axa.com, Our Mission

AXA DEUTSCHLAND IST TEIL EINER STARKEN WELTWEITEN GRUPPE



Die AXA Gruppe in Zahlen 2014

Einnahmen:	92 Mrd. Euro
Operatives Ergebnis (Underlying Earnings):	5,1 Mrd. Euro
Verwaltetes Vermögen:	1,1 Bill. Euro
Mitarbeiter/Vermittler:	161.000 weltweit

AXA DEUTSCHLAND - 2014 IM ÜBERBLICK

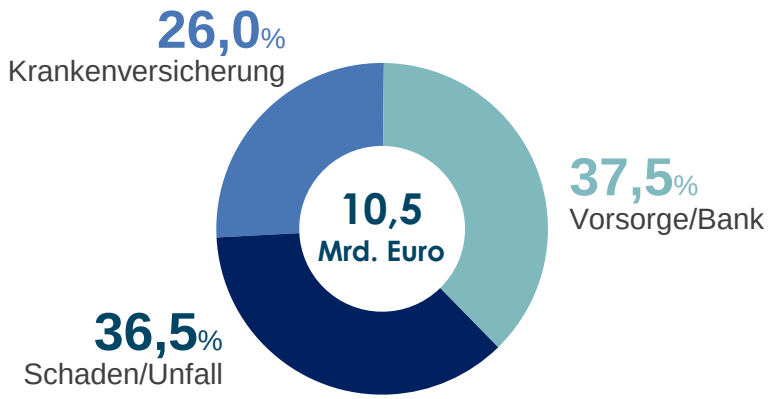
521
Mio. Euro
Konzernergebnis

11%
Anteil am Umsatz der Gruppe

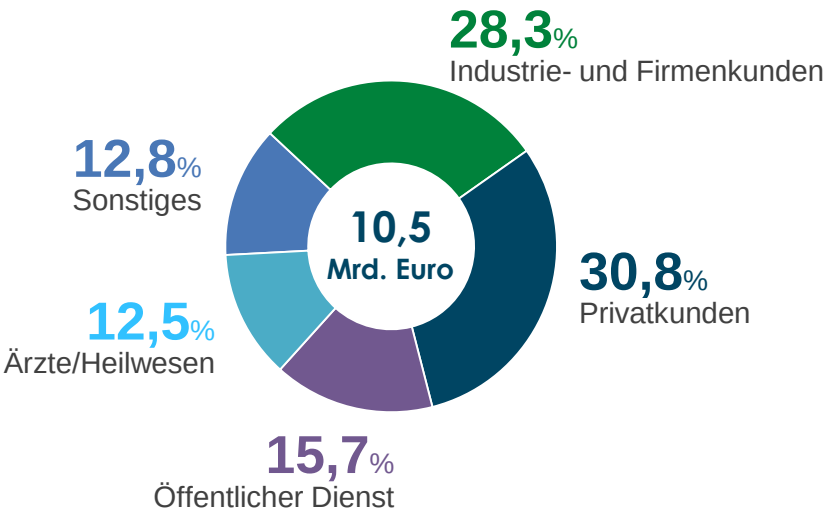
8
Millionen
Kunden

9.752
Mitarbeiter

Einnahmen nach Sparten



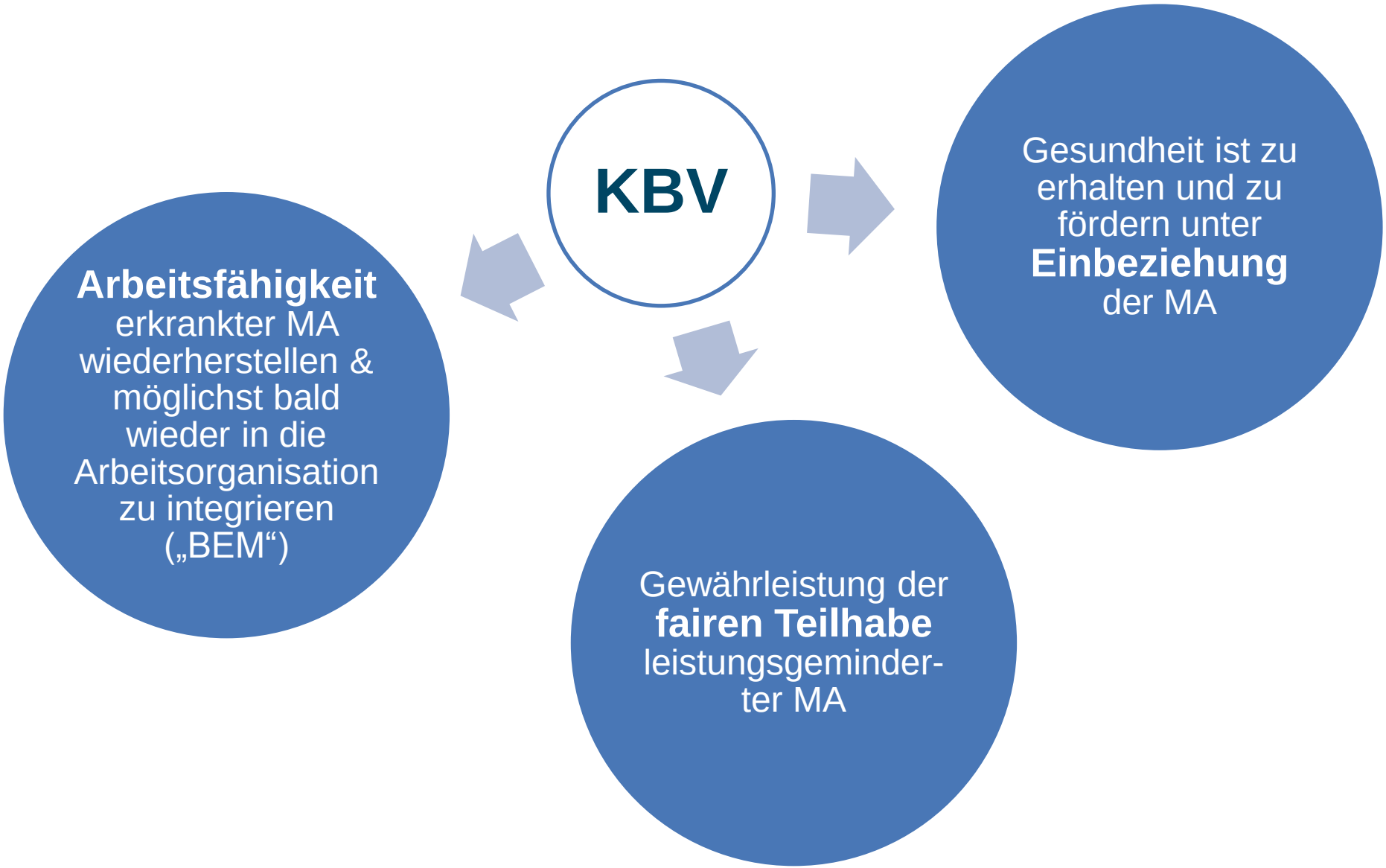
Einnahmen nach Segmenten



INHALTSÜBERSICHT

- AXA Konzern AG im Überblick
- **Betriebliches Gesundheitsmanagement bei AXA**
- Maßnahmenprojekt „Arbeitsalltag in Balance“
- Erkenntnisse

Konzernrahmenbetriebsvereinbarung „Gesundheit“



Haupt- & Teilziele

Hauptziele

- **Gesundheitsverträgliche Gestaltung der Arbeitsplätze und des Arbeitsumfeldes**
- **Gesundheitsförderliche Verhaltensweisen der Arbeitnehmer stärken**

Teilziele

- **Aufrechterhaltung und Verbesserung der Arbeitsbewältigungsfähigkeit** [1]
- **Stabilisierung und Absenkung krankheitsbedingter Ausfallzeiten**
- **Verbesserung der Kooperation und Kommunikation zum Thema BGM**
- **Motivation der Arbeitnehmer zur aktiven Beteiligung am BGM**

[1] Beeinflusst durch individuelle Gesundheit, Kompetenz und Wissen, Arbeitsumgebung, Führungsverhalten des Vorgesetzten

Struktur des BGM

Lenkungsausschuss

Mandat

Vorlage

Strategische Planung
Aufgaben:
- Festlegung der:
  - Gesundheitspolitik
  - Gesundheitsziele
  - Gesundheitsindikatoren
  - Analysestrategie
  - Maßnahmenschwerpunkte
- Budgetfreigabe
- Controlling

Koordinationsteam

Operative Planung
Aufgaben:
- Fachliche Aufsicht (Autorisierung durch den LA)
- Umsetzung strategischer Vorgaben mit den AK und dem BGM Netzwerk
- Entwicklung von Projektplänen und Evaluationsdesigns
- Kommunikationsplanung
- Budgetverwaltung
- Qualitätssicherung für externe Partner
- Gesundheitsreport

Unterstützung & Beratung
Initiierung & Festlegung von Handlungsfeldern
Bewertung

Information & Rückmeldung
Abstimmung
Erfahrungsaustausch

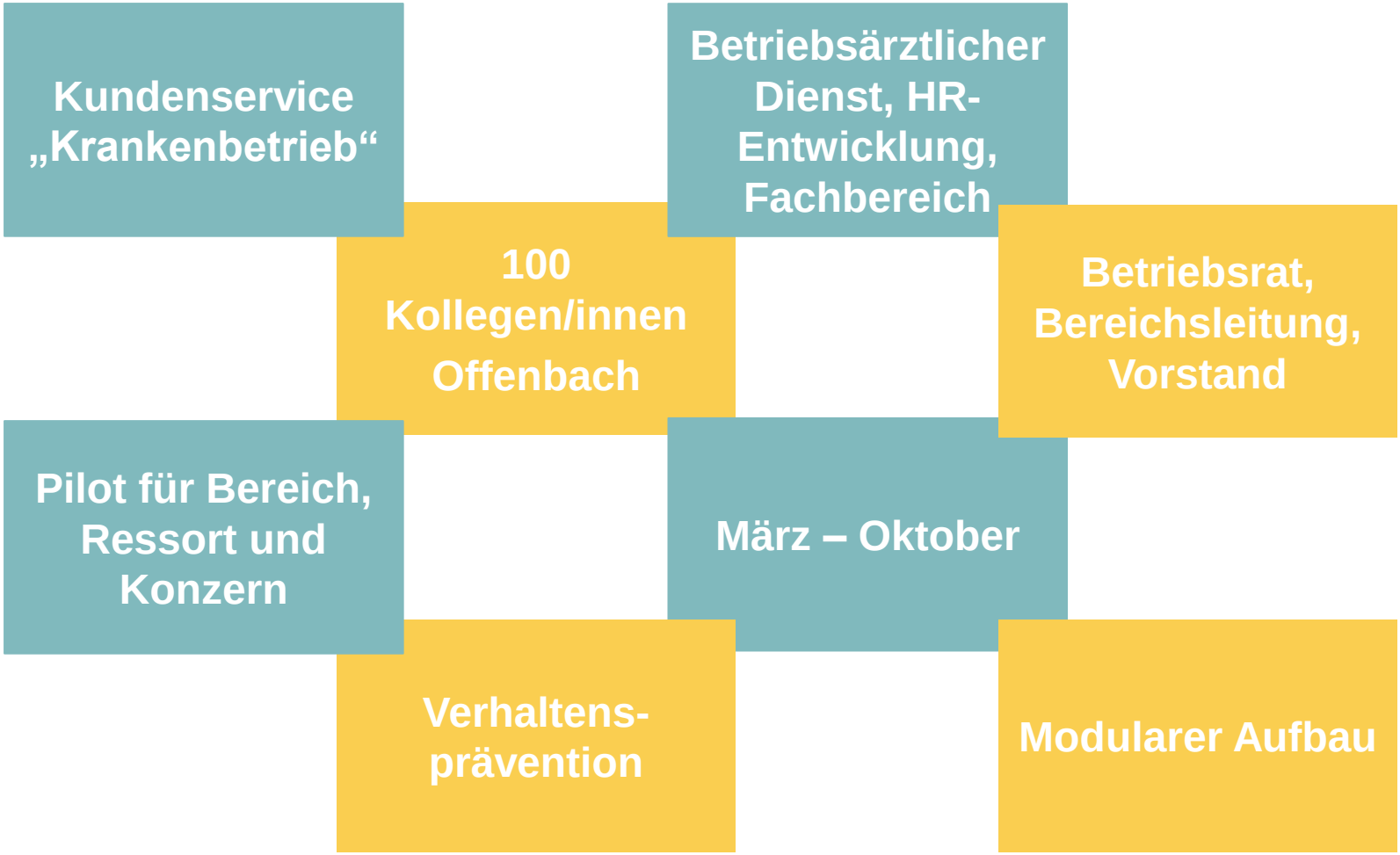
Arbeitskreise und Netzwerk BGM

Aufgaben:
- Informationsaustausch
- Rückmeldung und Abstimmung
- Erfahrungsaustausch und Multiplikator
- Aktive Unterstützung bei der Planung und Umsetzung von Maßnahmen

INHALTSÜBERSICHT

- AXA Konzern AG im Überblick
- Betriebliches Gesundheitsmanagement bei AXA
- **Maßnahmenprojekt „Arbeitsalltag in Balance“**
- Erkenntnisse

Maßnahmenprojekt



Konzeptentwicklung

Motivation, Empowerment und Rahmenbedingungen

Mitarbeiter-workshops

- Einbeziehung der Mitarbeiter
- Abklärung von Belastungen und möglichen Maßnahmen

Kombination allg. Themenfelder

- Bekannte allg. Problemfelder
- Erkenntnis auf Grund von Analysen

Konzept-erstellung

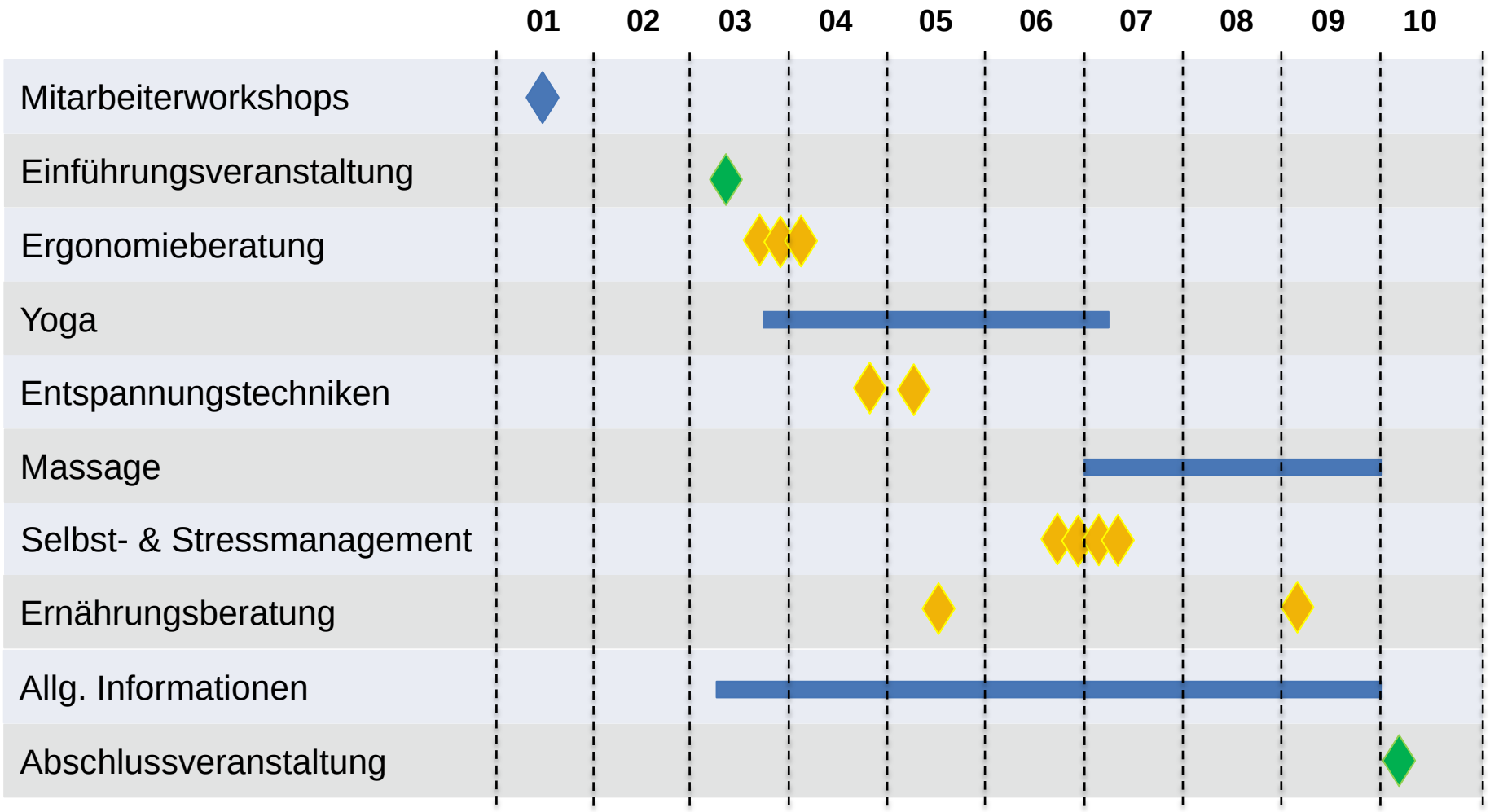
- Beachtung gegebener Umstände vor Ort
- Kosten und Kapazitätsrahmen

Modularer Aufbau der Inhalte

Regelmäßige Information zu allg. Gesundheitsthemen

- Entspannungs- und Mentaltrainer - Klassenraumtraining - Längerfristige Begleitung möglich	**Selbst- und Stressmanagement**	MW
- Sportwissenschaftler - Individuelle Beratung am Arbeitsplatz - Dehn- und Kräftigungsübungen	**Ergonomie-beratung**	
- Entspannungs- und Mentaltrainer - Einführung und Begleitung - Verschiedene Techniken	**Entspannungs-techniken**	
- Ökotrophologin - Vorträge „Gesunde Ernährung im Alltag“ - Individuelle Beratung und Betreuung	**Ernährungs-beratung**	MW
- VHS - Wöchentliches Kursangebot	**Yoga**	MW
- TouchPro® - Mobil und vor Ort - Individuell Buchbar	**Massage**	MW

Zeitplan


01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
Mitarbeiterworkshops
Einführungsveranstaltung
Ergonomieberatung
Yoga
Entspannungstechniken
Massage
Selbst- & Stressmanagement
Ernährungsberatung
Allg. Informationen
Abschlussveranstaltung

Rückmeldung

Evaluation je Modul

- Teilnahmequote der Einführungs- (75%) und Abschlussveranstaltung (49%) war ebenfalls sehr gut

Module	Teilnahmequote	Gesamteindruck
Ergonomieberatung	82%	1,56
Entspannungstechnik	48%	1,35
Ernährungsberatung	43%	1,50
Selbstmanagement	37%	1,39
Yoga	25%	1,57
Massage	67%	1,64

Skala: 1 „trifft zu“ bis 5 „trifft nicht zu“

Rückmeldung

Abschlussevaluation

- Module gaben nützliche Anregung für die tägliche Arbeit
  - → **Methoden und Tipps wurden bereits angewendet**
  - → **Langfristige Nutzung**
  - → **Längerfristige Verhaltensänderung**
- Die empfundene Stressbelastung wurde deutlich reduziert:
  - → **Abfrage zur Wirksamkeit des Gesamtprojekts: 65**
  - → **Gesetzter Zielwert: >50**

Skala: 1 „trifft zu“ bis 5 „trifft nicht zu“

INHALTSÜBERSICHT

- AXA Konzern AG im Überblick
- Betriebliches Gesundheitsmanagement bei AXA
- Maßnahmenprojekt „Arbeitsalltag in Balance“
- **Erkenntnisse**

Fortführung

- Fortführung des Massageangebots
- Erneute Auffrischung der Entspannungstechniken
- Umbau und Einrichtung ansprechender Pausenräume vor Ort
- Einbindung von Gesundheitsthemen in Teamrunden
- Aufnahme des Seminars „Selbst- und Stressmanagement“ in den Seminarkatalog des Konzerns
- Fortführung des Konzepts zur Ergonomieberatung

Danke

Maßstäbe / **neu definiert**