Björn Schlüter

Die Mitarbeiterbefragung im BGM-Zertifizierungskontext

Anforderung der DIN SPEC 91020 an ein systematisches Betriebliches Gesundheitsmanagement ist die Ermittlung und Bewertung von Gesundheitschancen und -risiken. Nur auf Grundlage ermittelter Kennzahlen kann eine bedarfsorientierte Planung, Durchführung und Evaluation von Gesundheitsförderungsmaßnahmen erfolgen. Bei den üblichen strukturellen Kennzahlen wie Fehlzeiten oder Krankheitsdiagnosegruppen handelt es sich um Spätindikatoren. In diesem Zusammenhang bedarf es erweiternder Kenntnisse hinsichtlich relevanter Frühindikatoren, die nachhaltig den Gesundheitszustand, die Leistungsfähigkeit und somit die Arbeitsfähigkeit der Belegschaft mitbedingen. Die Mitarbeiterbefragung stellt eine Methode zur Ermittlung und Bewertung von Gesundheitschancen und -risiken der Organisation dar, wenn es gelingt, Aspekte wie z. B. Absentismus, Präsentismus, Organisationspathologien (Mobbing, innere Kündigung, Burnout etc.), Gesundheitspotentiale (im Bereich der Führung, Unternehmenskultur, Arbeitsbedingungen, zwischenmenschlichen Beziehungen) und Gesundheitskompetenzen mit zu berücksichtigen. So können die Zusammenhänge zwischen Arbeit und Gesundheit dargestellt werden, und es wird möglich, fundierte Aussagen im Hinblick auf Frühindikatoren zu machen und konkrete Maßnahmen für das Unternehmen abzuleiten. Im Vortrag werden Grundlagen einer BGM Mitarbeiterbefragung dargestellt und entsprechende Zusammenhänge zwischen Arbeit und Gesundheit präsentiert.

Björn Schlüter, geb. 1965, ist Leiter des SKOLAMED Geschäftsbereichs Consulting und arbeitet seit über 12 Jahren als Berater und Gesundheitscoach. Als Betrieblicher Gesundheitsmanager berät er Unternehmen und Organisationen beim Aufbau ihres Gesundheitsmanagements. Seine Aufgabenschwerpunkte liegen in der Steuerung der Kernprozesse eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements mit dem primären Ziel, das Thema Gesundheit im Unternehmen nachhaltig und systematisch zu verankern.

Björn Schlüter, SKOLAMED GmbH, Petersberg, 53639 Königswinter
Tel.: 02223/2983-214, E-Mail: schlueter@skolamed.de, www.skolamed.de