aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

aktiv.net –
das Gesundheitsmanagement bei OTTO

Health on Top X – Fit für die Zukunft

Martin König

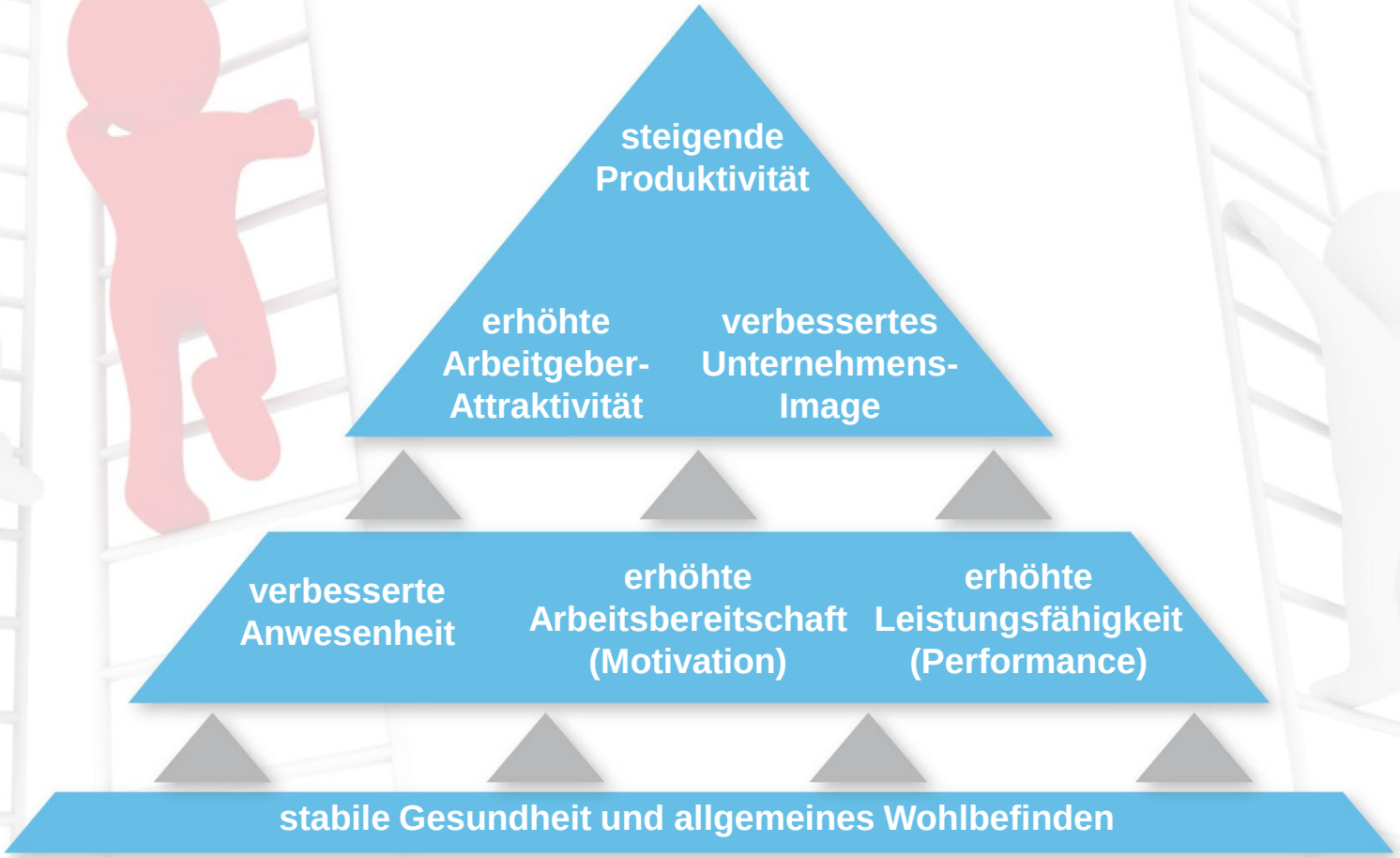
Königswinter, 19. März 2013

CORPORATE HEALTH AWARD 2012
1. PLATZ VERKEHR/ HANDEL/LOGISTIK
EuPD Research TÜV Handelsblatt

OTTO

Komplexe Herausforderungen in Unternehmen

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung



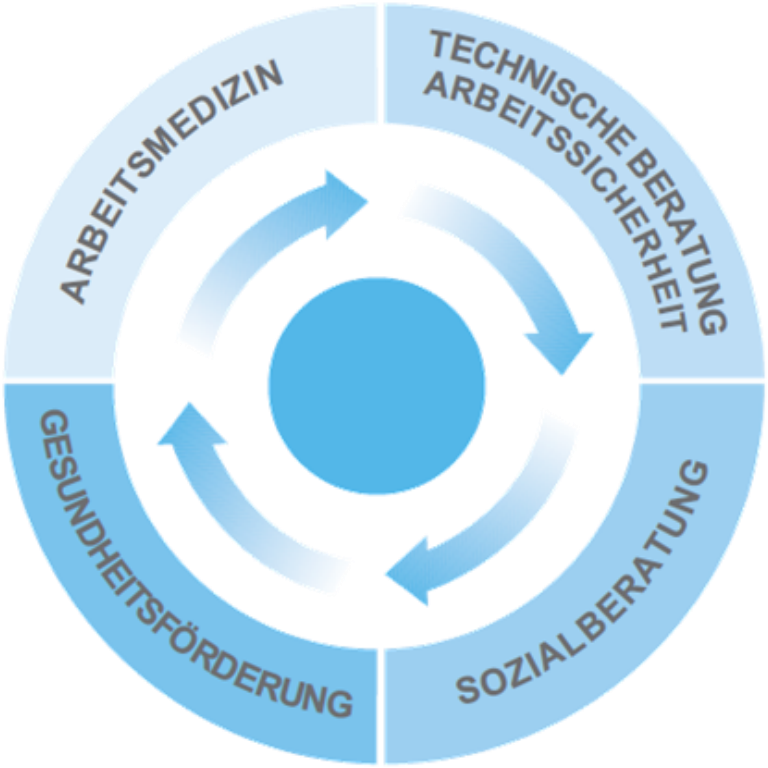
OTTO

aktiv.net als Dienstleister - Gesundheit aus einer Hand

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

- **aktiv.net betreut aktuell ca. 30.000 Mitarbeiter deutschlandweit**

- Arbeitsmedizin
- Notfallambulanz
- Untersuchungen
- Vorsorge
- Erste Hilfe
- Auslandsmedizin
- Mutterschutzberatung



- Sicherheitsbegehungen
- Gefährdungsbeurteilungen
- Gefahrstoffmanagement
- Techn. Beratung (CE-Konformität)
- Sachverständigenleistungen
- Krisenmanagement
- Arbeitsschutzberatung

- Gesundheitszirkel/Workshops
- Gesundheitsprogramm
- Gesundheitsindex
- Gesundheitschecks
- Ergonomieberatung
- Evaluationen
- Gesundheitskurse

- Sozialberatung
- Burn-out-Beratung
- Wiedereingliederungsmanagement
- Schuldenberatung
- Suchtberatung
- Beratung bei psychischen Problemen
- Persönliches Krisenmanagement

NEU: + Kinderbetreuung
+ ElderCare

OTTO

Die TK Fitness Lounge

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

- über 800 Teilnehmer
- Jeder 10. Mitarbeiter und 5. Azubi bei OTTO sind in der TK Fitness Lounge
- innovativer Gerätepark auf 700m² und 27 wöchentliche Kurstermine
- Physiotherapie (180 MA seit 2009)
- Chiropraktik (seit 2012)
- Aktivitätsgrad: 64%

OTTO

- **Hintergrund:**
  - anstieg von pflegebedürftigen Menschen (aktuell 2,3 Mio. pflege- und 3 Mio. hilfebedürftige Menschen)
  - 2/3 werden in häuslicher Pflege zumeist von Angehörigen betreut
  - 25% der Hauptpflegepersonen sind gleichzeitig berufstätig, was eine enorme physische und psychische Belastung bedeutet

- **Leistungspaket – <u>umfassende Informationen und individuelle Betreuung</u>:**
  - Psychosoziale Beratung
  - Pflege- und Betreuungsmöglichkeiten
  - Vermittlung von ambulanten Diensten und Pflegeeinrichtungen
  - Schnelle Vermittlung eines Pflegeanbieters im Notfall
  - Informationen zur Finanzierung, Beratung bei der Antragsstellung
  - Unterstützungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  - Juristische Vorsorgemöglichkeiten
  - verschiedene Vorträge rund um das Thema Pflege

Professionelle psychologische Beratung

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

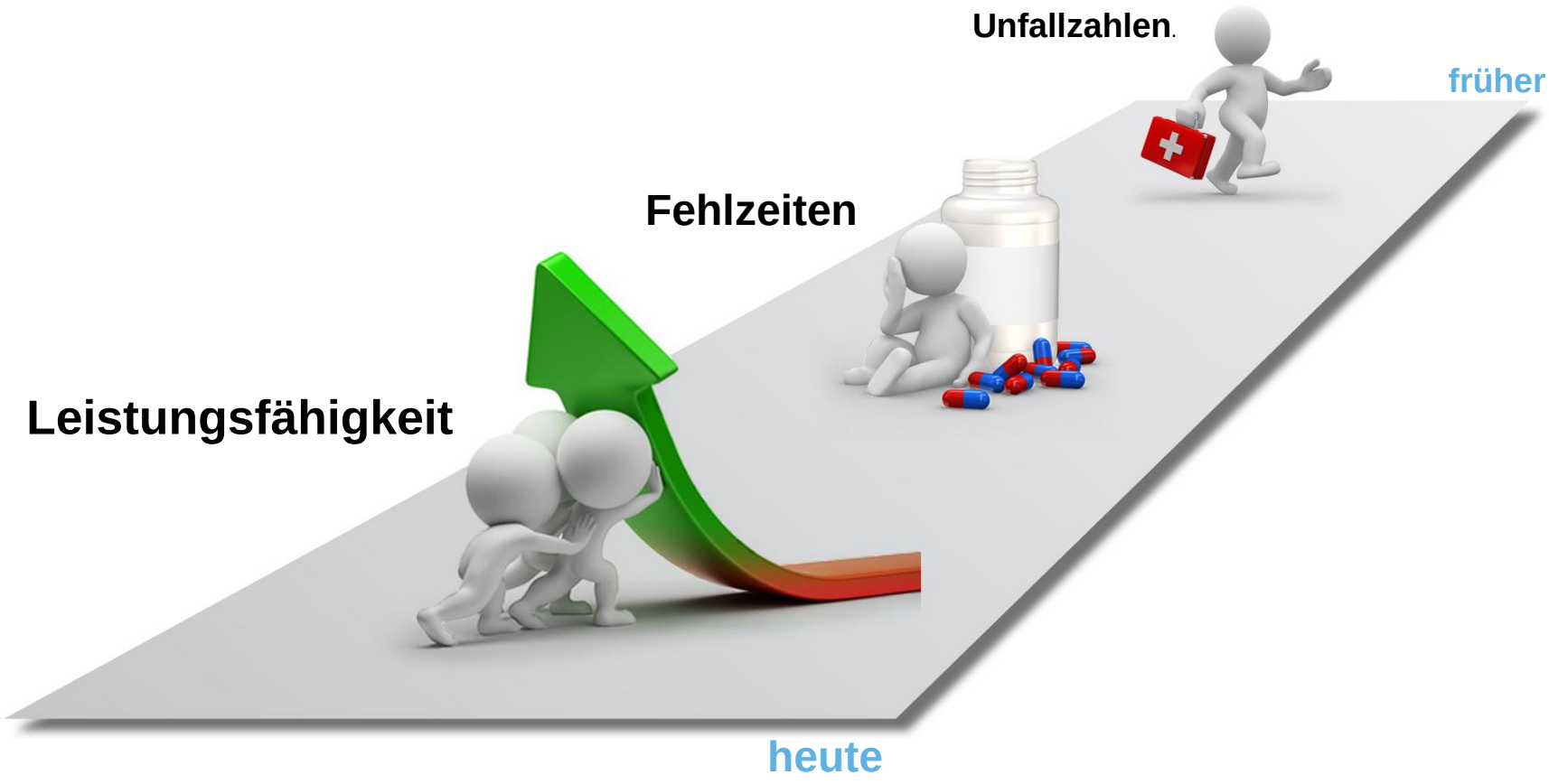
- **Hintergrund:**
  - Psychische Erkrankungen bilden einen relevanten Anteil am betrieblichen Krankheitsgeschehen.
  - Diagnostik und Therapie sind unzureichend
    - Im Durchschnitt vergehen mehrere Jahre, bis eine erste adäquate Behandlung eingeleitet ist.
    - Ist eine Therapie erforderlich, beträgt die Wartezeit weitere ca. 6 Monate
  - aktiv.net bietet heute bereits eine Vielzahl von Einzelangeboten, kann den steigenden Bedarfen jedoch nicht mehr gerecht werden

- **Leistungspaket:**
  - Professionelle psychologische Beratung im Betriebsärztlichen Dienst
  - Kooperation mit Asklepios Gesundheitszentrum Ochsenzoll
  - BeraterInnen sind psychologische PsychotherapeutInnen
  - Ziele:
    - Zeitnahes Clearinggespräch
    - Kompetente Empfehlung über ggf. therapeutische Weiterbetreuung
    - Im Bedarfsfall kurzfristiger direkter Zugriff auf Therapieangebote möglich

OTTO

Entwicklungsschritte – auch im OTTO- Gesundheitsmanagement

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung



OTTO

Wirtschaftsfaktor „gesunde Mitarbeiter“

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

5% krankheitsbedingte Fehlzeiten

95% subjektiver Gesundheitszustand & Leistungsfähigkeit

- **90 Mio.€ monetärer Schaden**
- **Senkung um 1% entsprechen 18 Mio. €**
- **1,8 Mrd. € Umsatz**
- **Erhöhung um 10% entsprechen 180 Mio. €**

OTTO

OTTO geht es…

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

OTTO

Die Gesundheitssituation der Mitarbeiter in nur einer Zahl

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

Der Gesundheitsindex …

- steht für die Leistungsfähigkeit und die Gesundheit aller Mitarbeiter/innen
- umfässt Themen für die Führungsarbeit in den Bereichen Gesundheit – Belastung – Ressourcen mit nur 20 Fragen
- zeigt den Führungskräften Verbesserungspotentiale und Optimierungsmöglichkeiten interner Prozesse und Abläufe auf
- dient der zielgerichteten Ableitung von Maßnahmen

OTTO

20 Fragen für eine schnelle und unkomplizierte Erhebung *(Beispielfragen)*.

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

Subjektive Gesundheit
- Wie gut war Ihre körperliche Gesundheit im letzten Monat?
- Wie gut war Ihr psychische Verfassung im letzten Monat?

Regeneration
- Wenn Sie an Ihre Leistungsfähigkeit insgesamt denken, wie oft haben Sie das Gefühl: „Meine Batterien sind leer“?

Work-Life-Balance
- Meine Arbeit und mein Privatleben lassen sich gut miteinander unter einen Hut bringen.

Arbeitsbedingter Stress
- Wie oft hatten Sie in den letzten 12 Monaten das Gefühl, dass Ihnen die Anforderungen, Schwierigkeiten oder Probleme **bei der Arbeit** über den Kopf wachsen?

Private Sorgen
- Wie oft hatten Sie in den letzten 12 Monaten das Gefühl, dass Ihnen **private** Anforderungen, Schwierigkeiten oder Probleme über den Kopf wachsen?

Leistungsfähigkeit
- Wie häufig fiel es Ihnen in den vergangenen 12 Monaten aufgrund Ihrer gesundheitlichen Situation schwer, bei der Arbeit immer die volle Leistung zu bringen?

Wertschätzung
- Wenn ich an mein Gehalt, meine Chancen für berufliches Weiterkommen und meine Arbeitsplatzsicherheit denke, dann ist das Gesamtpaket insgesamt angemessen für das was ich bei der Arbeit leiste.

Unterstützung durch Team und Führungskräfte
- Mein Vorgesetzter verhält sich mir gegenüber unterstützend und gerecht.
- Mein Vorgesetzter kann in mir Begeisterung für die Arbeit wecken.

Arbeitszufriedenheit
- Meine Arbeit macht mir Freude.
- Meine Arbeit trägt dazu bei, dass ich mein Leben als sinnvoll erlebe.

OTTO

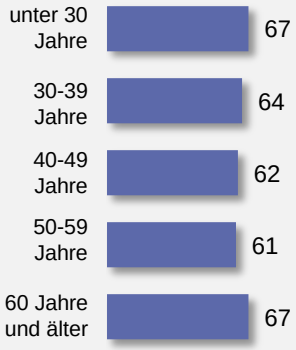
Der OTTO-Gesundheitsindex - praktisch und aussagekräftig

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

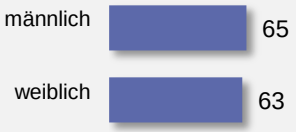
Gesundheitsindex OTTO Gesamt

63

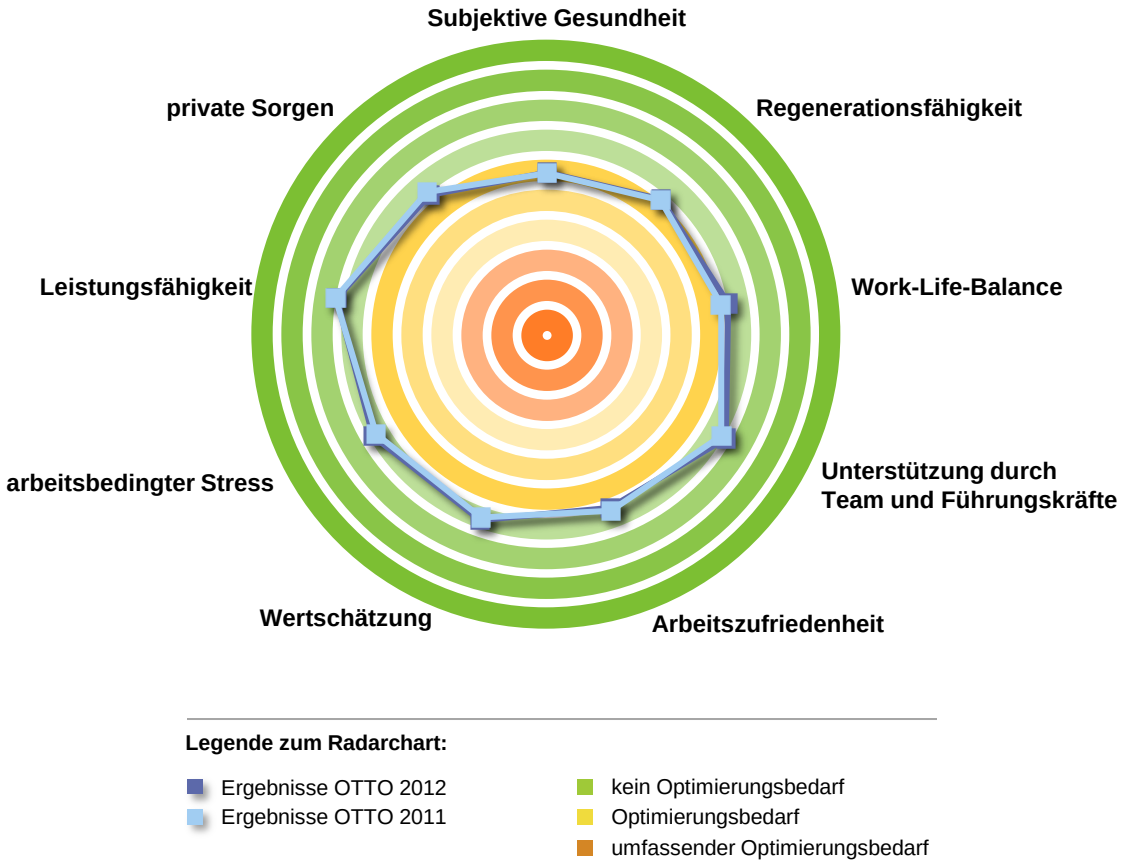
Indizes nach Alter



Indizes nach Geschlecht



Ergebnisse zu Gesundheit – Belastungen – Ressourcen



OTTO

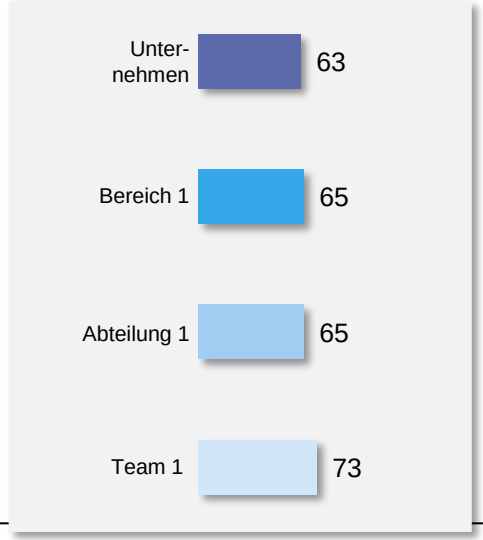
Der OTTO-Gesundheitsindex
- für alle Unternehmensebenen sichtbar

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

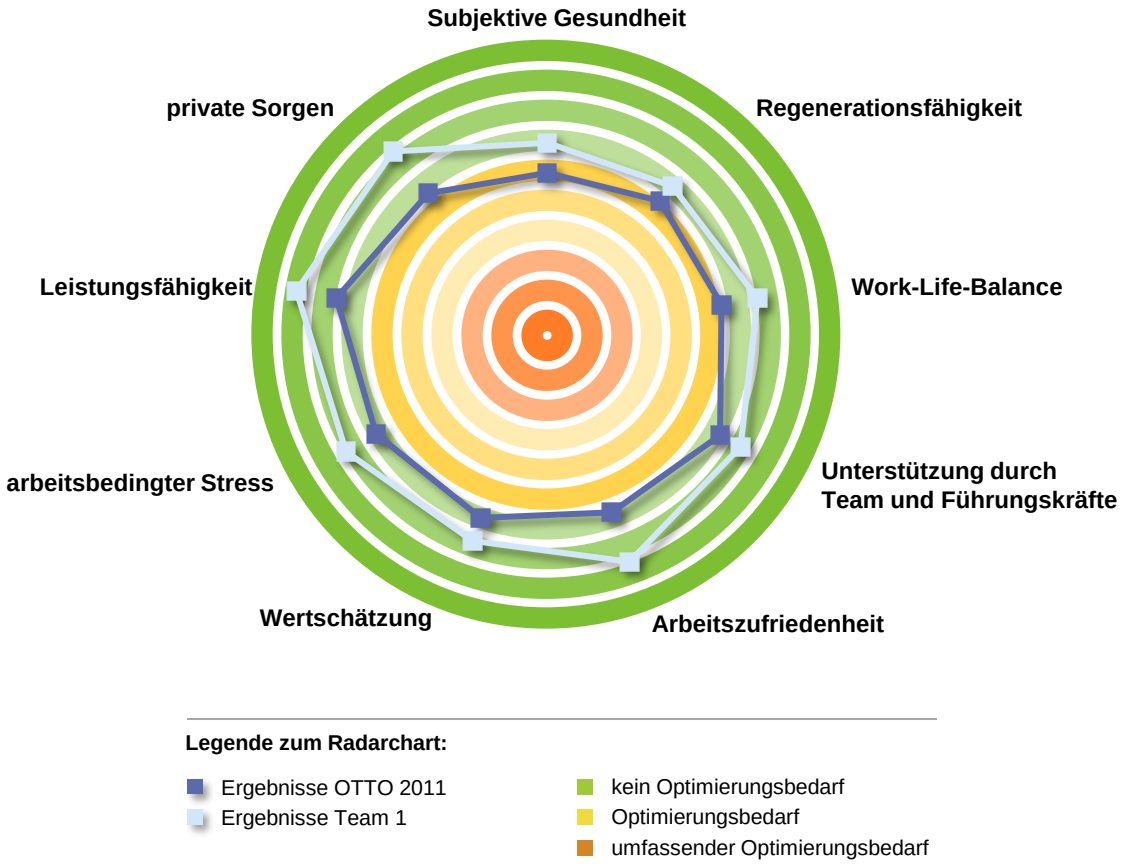
Gesundheitsindex
Team 1

73

OTTO Gesamt
63
min. 50
max. 76



Ergebnisse zu Gesundheit – Belastungen – Ressourcen



OTTO

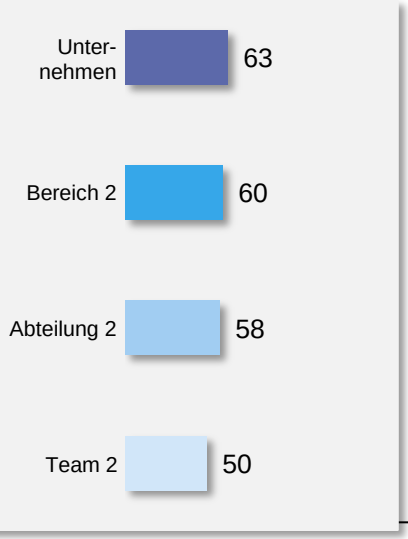
Der OTTO-Gesundheitsindex
- für alle Unternehmensebenen sichtbar

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

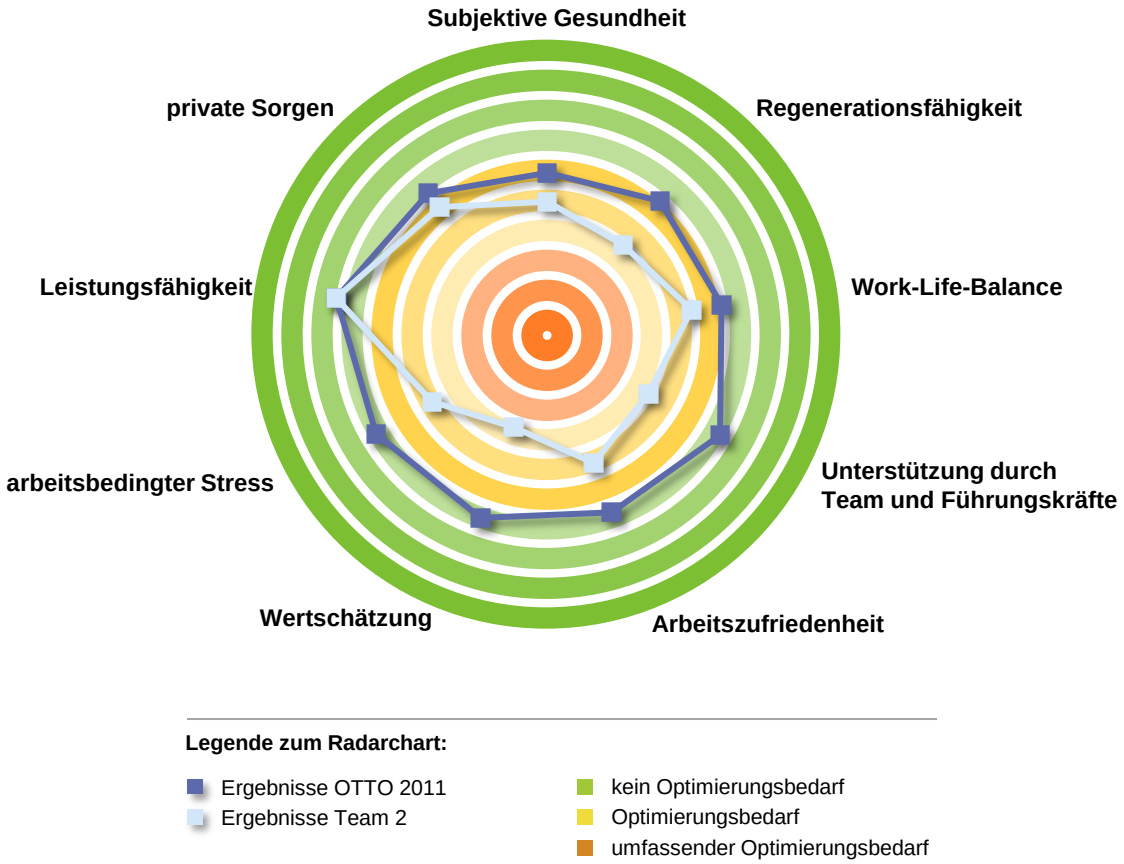
Gesundheitsindex
Team 2

50

OTTO Gesamt
63
min. 50
max. 76



Ergebnisse zu Gesundheit – Belastungen – Ressourcen



OTTO

Gesundheitsindex im Vergleich

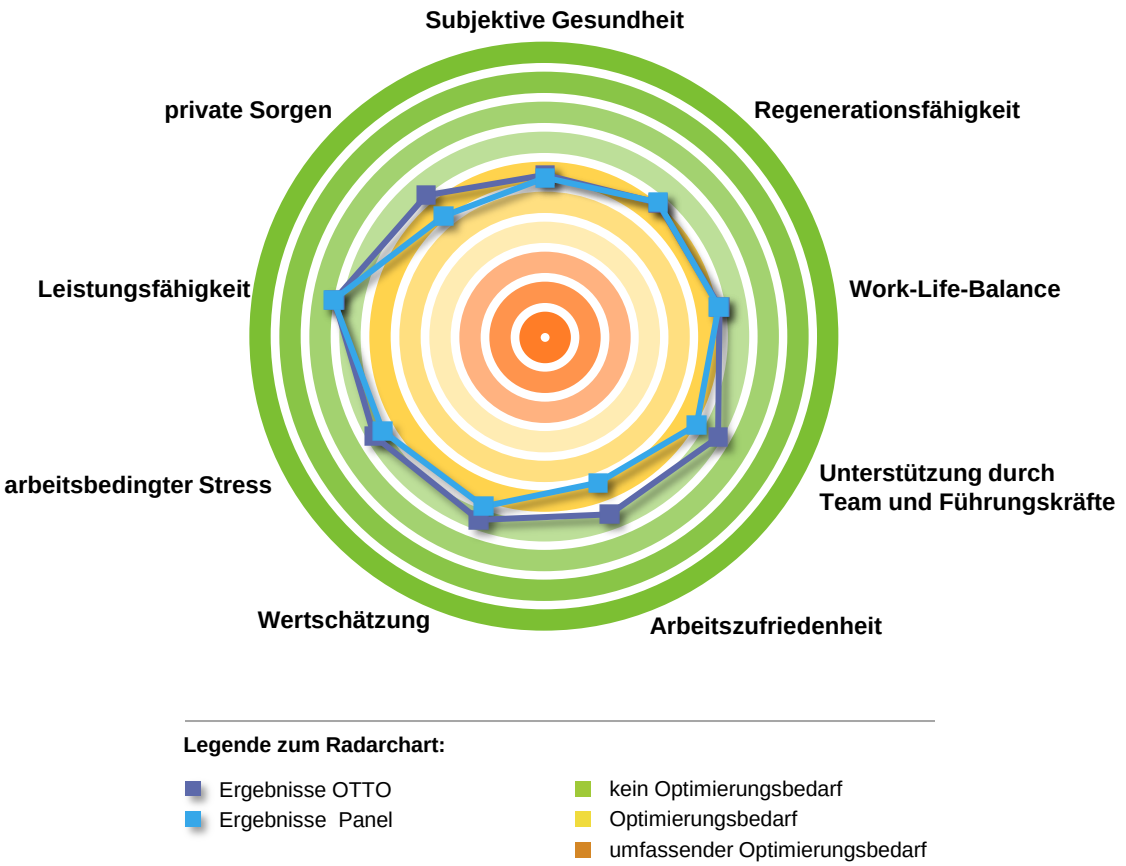
aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

Gesundheitsindex Gesamt

OTTO	Panel gewichtet*
63	**60**
OTTO Gesamt **63** min. 50 max. 76	Panel Gesamt **60** min. 57 max. 65

	OTTO	Panel gewichtet*
Unternehmen	63	60
V-Bereich 1	66	62
V-Bereich 2	65	64
V-Bereich 3	66	64
V-Bereich 4	62	57
V-Bereich 5	60	61
V-Bereich 6	69	65

Ergebnisse zu Gesundheit – Belastungen – Ressourcen



*Die Panel-Stichprobe wurde an die OTTO-Struktur angepasst gewichtet.

Der Gesundheitsindex ist die Basis für zielgerichtete Maßnahmen.

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

Mitarbeiter/FK | Team | Bereiche | Unternehmen

Nachhaltigkeit durch jährliche Erhebung

OTTO Gesundheitsindex
powered by aktiv.net

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

Konzeption und Steuerung von zielgerichteten Maßnahmen

Personalberatung und –entwicklung

Kennzahl für mögliche Handlungsfelder

OTTO

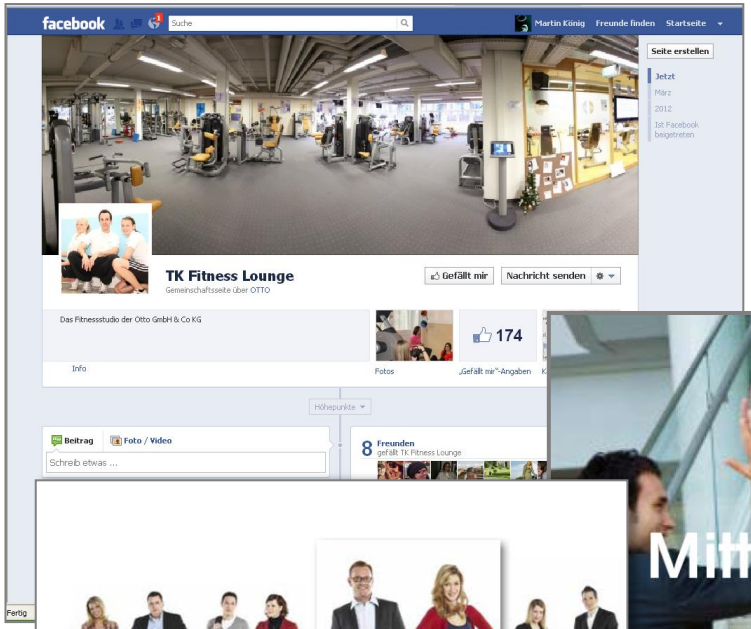
Beispiele

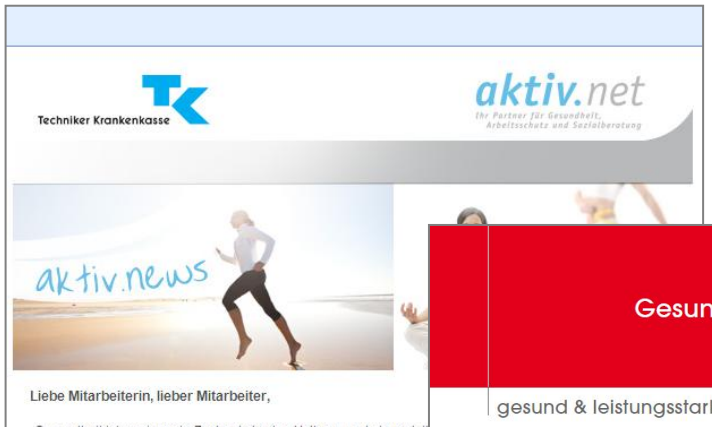
aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung

spezifische Maßnahmen			allg. Maßnahmen
Mitarbeiter + Teams	**Führungskräfte**	**Großbereiche**	**Unternehmen**
Workshops zu den Themen ■ Work-Life-Balance ■ Stress- und Burnout-Prävention	■ Seminare und Einzelgespräche zu persönlichen und mitarbeiter-bezogenen Gesund-heitsstrategien	■ „Health in Change“ Gesundheits-Checkup + individuelles Coaching ■ Gesundheits-bonusprogramm ■ Angebote der TK-Fitness-Lounge	■ Betriebsversammlung ■ Intranet + Mitarbeiterzeitschrift ■ Top-Down Berichterstattung mit der 1. + 2. Berichtsebene ■ Aufklärung über zusätzliche Gesundheitsangebote
Kooperation mit Gesundheitsanbietern	**Personalarbeit**	**Einbindung der Ergebnisse als Kennzahl für die Personalberatung, Korrelation mit PA Kennzahlen**	

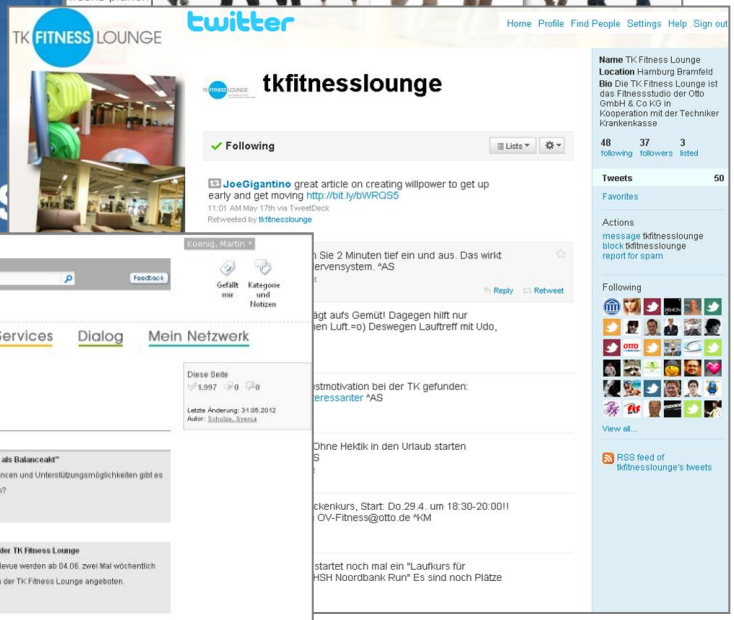
OTTO

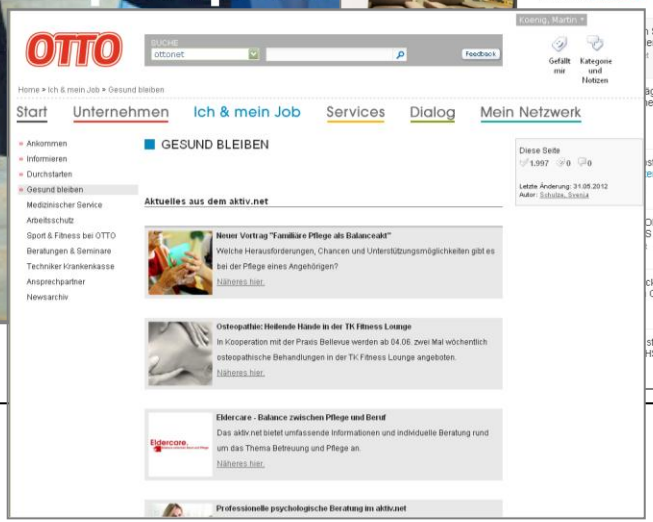
Nutzung von Medien





aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit, Arbeitsschutz und Sozialberatung





OTTO

aktiv.net
Ihr Partner für Gesundheit,
Arbeitsschutz und Sozialberatung

Kontakt

Martin König
E-Mail: Martin.Koenig@otto.de
Telefon: 040-64 61-13 77

CORPORATE HEALTH AWARD 2012
1. PLATZ VERKEHR/ HANDEL/LOGISTIK
EuPD Research TÜV Handelsblatt

OTTO