Ana Fernandez Rodriguez

Führung und Gesundheit bei Bertelsmann Erkenntnisse aus der Mitarbeiterbefragung der Bertelsmann AG

"Gesundheitsschutz durch partnerschaftliche Führung"

Mitarbeiterbefragungen bei Bertelsmann haben eine lange Tradition. Bereits 1977 initiierte Reinhard Mohn die erste Mitarbeiterbefragung in Deutschland. Ihm ging es schon damals darum, die Beschäftigten in die Entwicklung ihres Arbeitsumfeldes aktiv einzubeziehen und mit den aus den Befragungsergebnissen abgeleiteten Maßnahmen die Bertelsmann-Unternehmenskultur weiter zu stärken. Ein zentrales Element der Bertelsmann-Unternehmenskultur: die partnerschaftliche Führung.

Seit den Anfängen wurde das Instrument Mitarbeiterbefragung kontinuierlich weiterentwickelt, um die jeweils aktuellen Themen abbilden zu können. In den letzten Jahren hat das Thema Gesundheit/Gesundheitsschutz für den Konzern zunehmend an Bedeutung gewonnen und fand somit Einzug in die Mitarbeiterbefragung. Dass sich eine partnerschaftliche Unternehmenskultur auch wirtschaftlich auszahlt, konnte mittlerweile empirisch belegt werden. Darüber hinaus gibt es noch weitere spannende Fragen, die im Hinblick auf die Bertelsmann Unternehmenskultur analysiert werden konnten:

- Hat partnerschaftliche Führung einen Einfluss auf den empfundenen Gesundheitsschutz der Mitarbeiter?
- Wie wirken strukturelle Gegebenheiten wie z.B. die Arbeitszeitregelung auf den Gesundheitsschutz?
- Sind Mitarbeiter, die mit ihrer Work-Life-Balance zufrieden sind, weniger krank?

Die Antworten auf diese Fragen und weitere Analysen werden auf Basis der letzten Mitarbeiterbefragung der Bertelsmann AG vorgestellt.

Der Vortrag gliedert sich wie folgt:

- Vorstellung der Bertelsmann AG
- Mitarbeiterbefragungen im Hause Bertelsmann
- Erkenntnisse aus der Mitarbeiterbefragung im Hinblick auf den Zusammenhang zwischen partnerschaftlicher Führung und Gesundheit

---

Ana Fernandez Rodriguez

Studium der Betriebswirtschaftslehre / Business Administration (in Deutschland und den USA), seit 2003 in unterschiedlichen Positionen im zentralen Personalwesen der Bertelsmann AG tätig. Seit 2007 für den Bereich Bertelsmann Survey Services verantwortlich, der u.a. weltweite Mitarbeiterbefragungen für die Bertelsmann AG durchführt und auswertet.

MBA Ana Fernandez Rodriguez
Bertelsmann AG
Carl-Miele-Str. 214, 33311 Gütersloh
Tel.: 05241/80-89912, E-Mail: ana.fernandez@bertelsmann.de