Ana Fernandez Rodriguez

Michael Treixler

Die BGM - Mitarbeiterbefragung – eine wesentliche Säule im Veränderungsprozess

"Die Mitarbeiter sind unser höchstes Gut! – Wie gut kennen Sie Ihre Mitarbeiter?"

Ein kennzahlengestütztes Betriebliches Gesundheitsmanagement ist das A und O, um qualifiziert, strategisch, evaluativ und gleichzeitig produktiv mit gezielten Maßnahmen im Rahmen der Gesundheitsförderung umzugehen. Neben strukturellen Kennzahlen wie Fehlzeiten, Krankheitsdiagnosegruppen und demografiespezifischen Belegschaftsanalysen sowie einer Istzustandsanalyse zum aktuellen Stand des Betrieblichen Gesundheitsmanagements aus Sicht der Verantwortlichen im Unternehmen, stellt die Mitarbeiterbefragung einen wesentlichen Faktor zur Kennzahlengewinnung dar. – Allerdings haben Mitarbeiterbefragungen im herkömmlichen Sinn, den Nachteil, dass sie bislang das Thema Gesundheit gar nicht oder nur rudimentär abbilden. In jedem Fall werden aber nicht die Zusammenhänge zwischen Arbeit und Gesundheit so beleuchtet, dass sie eine Aussagekraft im Hinblick auf konkrete Maßnahmen haben und gleichzeitig gegenüber dem Mitarbeiter sein Gesundheitsverhalten und sein Gesundheitspotential zurückspiegeln. – Vor diesem Hintergrund haben SKOLAMED und Bertelsmann eine Mitarbeiterbefragung konzipiert, die die Zusammenhänge von Arbeit und Gesundheit misst. Dieser „Work – Health – Monitor“ macht in seiner Firmenauswertung deutlich, wo in Unternehmen die entscheidenden Stellschrauben sind, um eine höchstmögliche Wirkung zu erzielen und welche Faktoren die größte Auswirkung auf Früh- und Spätindikatoren haben. Über 30 Indices bilden in diesem Monitor das Thema Gesundheit und Arbeit und seine Bedingungsfaktoren ab.

- Inwiefern beeinflusst Führungsverhalten das Gesundheitsverhalten?
- Wie kann man Präsentismus messbar machen?
- Welche Maßnahmen sind am ehesten geeignet, Veränderungsprozesse in Gang zu setzen?

Und gleichzeitig freuen sich Ihre Mitarbeiter über ein persönliches Gesundheitsreporting mit vielen Anregungen, Tipps und Empfehlungen. – Wie das alles geht, darauf möchten wir Ihnen gerne in diesem Vortrag Antworten geben.

Ana Fernandez Rodriguez

Studium der Betriebswirtschaftslehre / Business Administration (in Deutschland und den USA), seit 2003 in unterschiedlichen Positionen im zentralen Personalwesen der Bertelsmann AG tätig. Seit 2007 für den Bereich Bertelsmann Survey Services verantwortlich, der u.a. weltweite Mitarbeiterbefragungen für die Bertelsmann AG durchführt und auswertet.

Ana Fernandez Rodriguez, Bertelsmann AG, Tel.: 05241/80-89912, ana.fernandez@bertelsmann.de

---

Michael Treixler

Jahrgang 1953, Lehramtsstudium in Dortmund, Studium der Sportwissenschaften an der Dt. Sporthochschule Köln (DSHS), Schuldienst (Englisch und Sport), wissenschaftlicher Mitarbeiter an der DSHS Köln (Prof. Hollmann) und Uni Paderborn (Prof. Liesen), Betreuer der Dt. Skilanglaufnationalmannschaft, geschäftsführender Gesellschafter von SKOLAMED, verheiratet, 3 Kinder

Michael Treixler, SKOLAMED, Tel.: 02223/2983-0, Email: treixler@skolamed.de