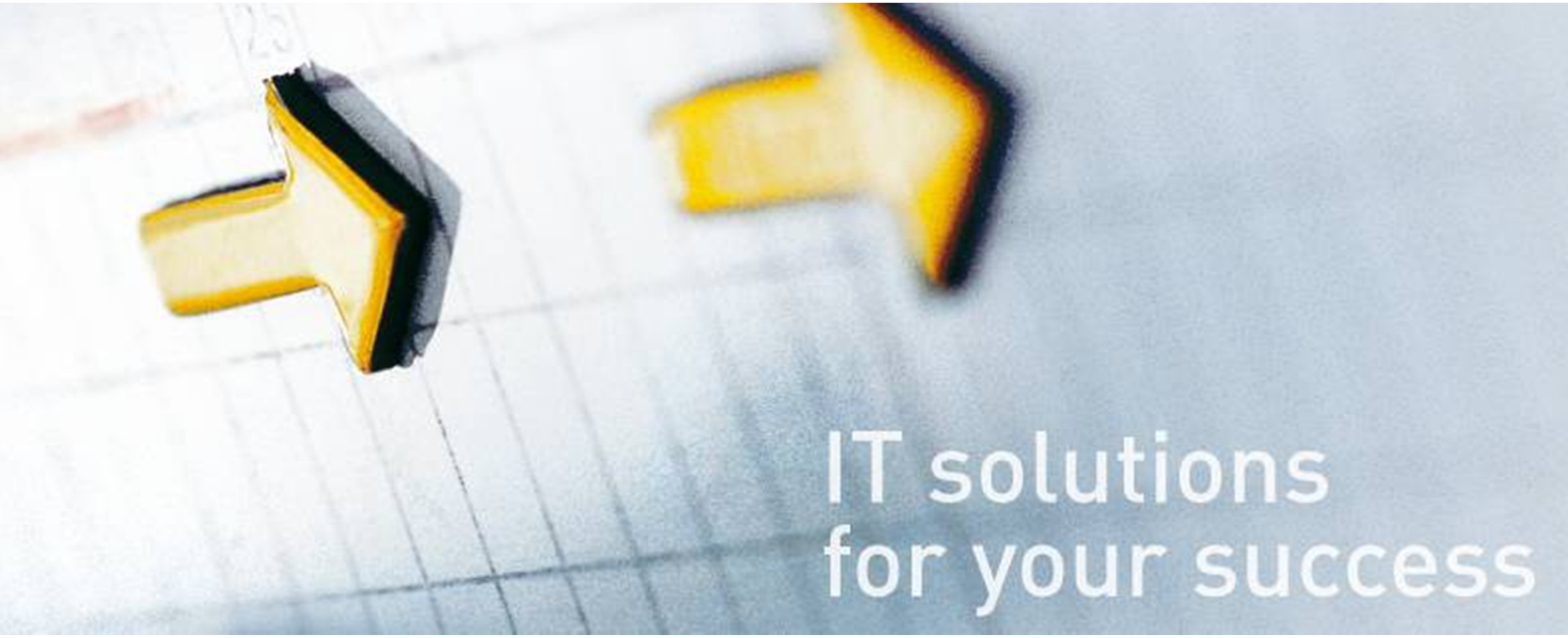
TSG Gesundheitsmanagement - auch die längste Reise beginnt mit dem ersten Schritt

Thomas Zimmermann

22. März 2011



Agenda

Das sind wir – die Tankstellen Support GmbH

So fing alles an…

Wie viel Veränderung ertragen oder vertragen die Menschen?

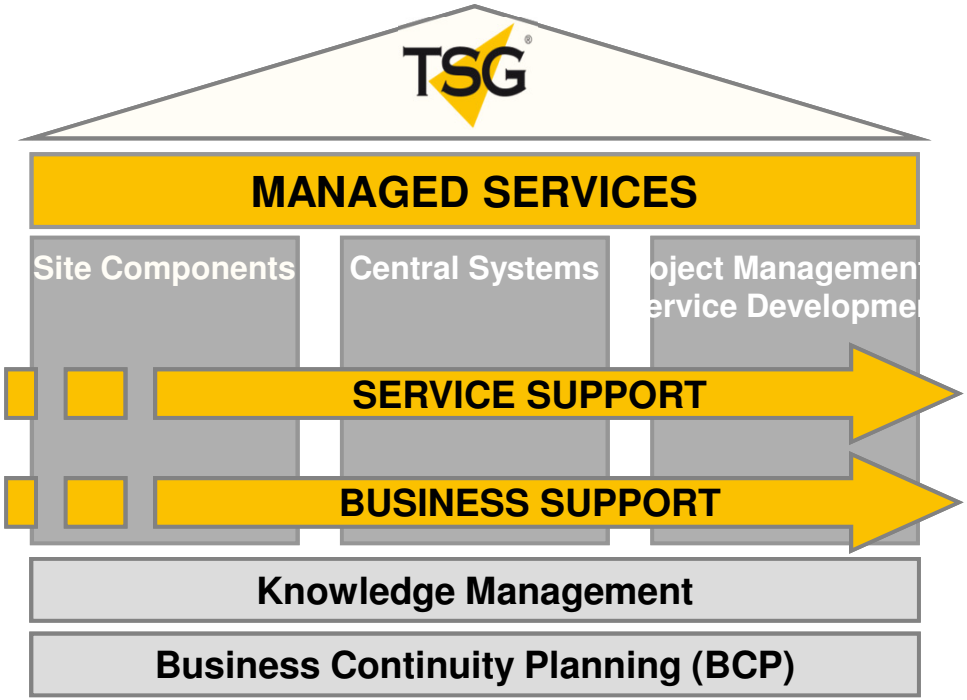
Unser gemeinsames Verständnis von Gesundheit

Das betriebliche Gesundheitsmanagement der TSG

Unsere Erfolgsfaktoren

© 2011 Tankstellen Support GmbH

Die Tankstellen Support GmbH



- Spezialisiert auf IT Dienstleistungen
- Kunden sind zur Zeit in 11 europäischen Ländern verteilt
- Heute über 120 Mitarbeiter/Innen
- Gegründet 1974 als Elektrounternehmen mit drei Mitarbeitern
- Seit 1999 100%ige BP Tochter
- Selbstverständnis: Unsere Mitarbeiter sind uns genauso wichtig wie unsere Kunden.

© 2011 Tankstellen Support GmbH

Veränderungen machten sich bemerkbar.

- Die Anzahl der Fehltage stieg in der TSG an.

! Dagegen müssen wir etwas machen !

- Die Stimmung war laut den Führungskräften in Ordnung.
- Kleine Dinge waren aber bemerkbar:
  - Abteilungsdenken
  - „Das wurde vereinbart und mehr nicht“
  - „Das ist die Aufgabe von…“
- Die Identität und Solidarität füreinander ließ nach.

© 2011 Tankstellen Support GmbH

Wo steht eigentlich unser Unternehmen?

- Veränderungen werden negativ empfunden.
- Die Gesellschaft sieht sehr oft nur noch negativ in die Zukunft.
- Der Spaß an der Arbeit geht verloren.
- Verantwortung stieg und wurde als Druck empfunden.
- Wir haben keine Zeit mehr und werden immer gehetzter.
- Kommunikation wird komplexer.
- Internet, Mailsysteme treiben uns an.

© 2011 Tankstellen Support GmbH

Was macht denn Gesundheit überhaupt aus?

Die Gesundheit des Menschen ist

„ein Zustand des

vollständigen körperlichen,

geistigen und

sozialen Wohlergehens

und nicht nur das Fehlen von Krankheit und Gebrechen.*“

Gesundheit ist eine Energiebilanz für jeden Einzelnen.

* WHO, Weltgesundheitsorganisation

© 2011 Tankstellen Support GmbH

Herausforderungen für das Führungsteam

- Soll ich jetzt neben Fachkraft, Führungsspezialist auch noch Gesundheitsmanager sein?
- Wie soll ich denn Leistung fordern und auch noch Rücksichtnahme auf die Mitarbeiter nehmen?
- Bin gespannt was denn jetzt auf uns zu kommt!?
- Das hört sich ja spannend an!
- Wie kann ich mich einbringen?
- Ich wollte nie Arzt werden.
- Was macht denn Frau Dr. und was ich?
- Zahlt sich das denn aus?

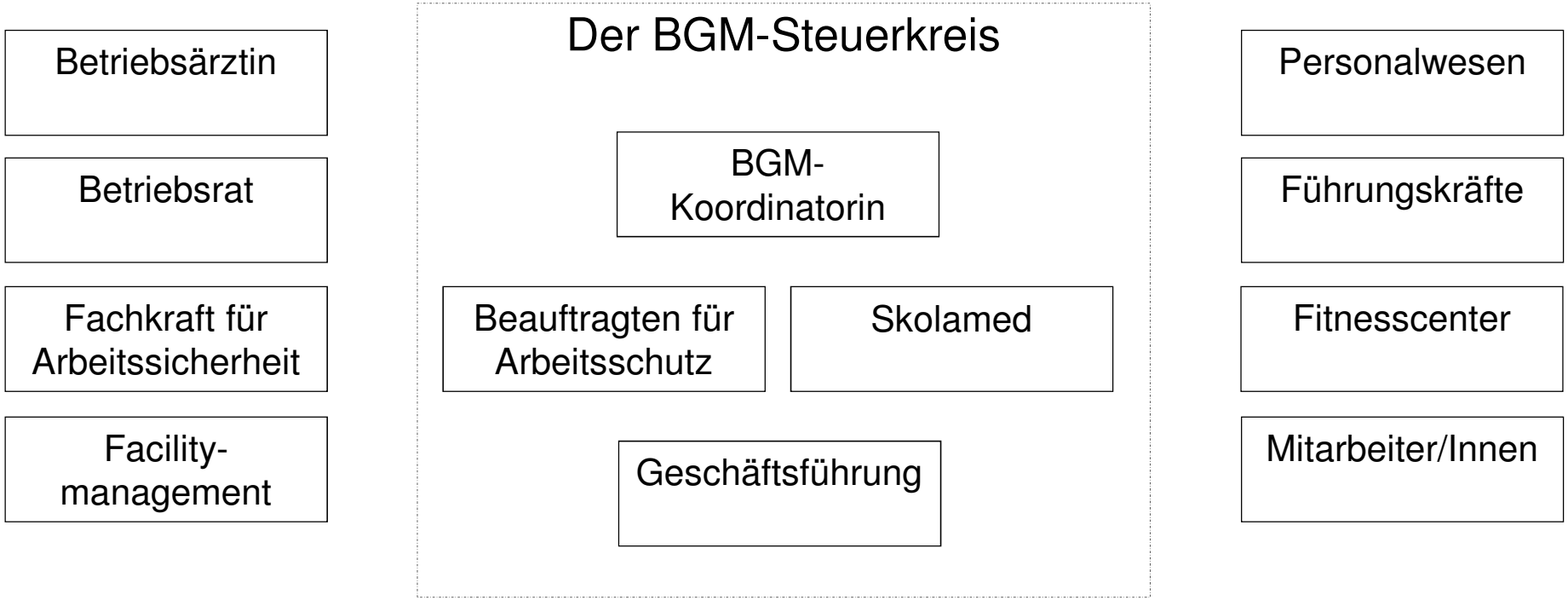
© 2011 Tankstellen Support GmbH

Wie gewinnen wir unsere Mitarbeiter für das Thema?

- Meine Gesundheit gehört mir und die geht die Firma nichts an!
- Solange wie ich hier bin ist doch alles gut!
- Meine Sorgen behalte ich für mich, sonst sieht mein Chef mich noch als Loser.
- Wer hat denn Zeit dafür bei uns?
- Was für eine Idee – wo geht das hin?
- Meinen die das ernst oder ist das in Mode?
- Das ist doch eine gute Idee!

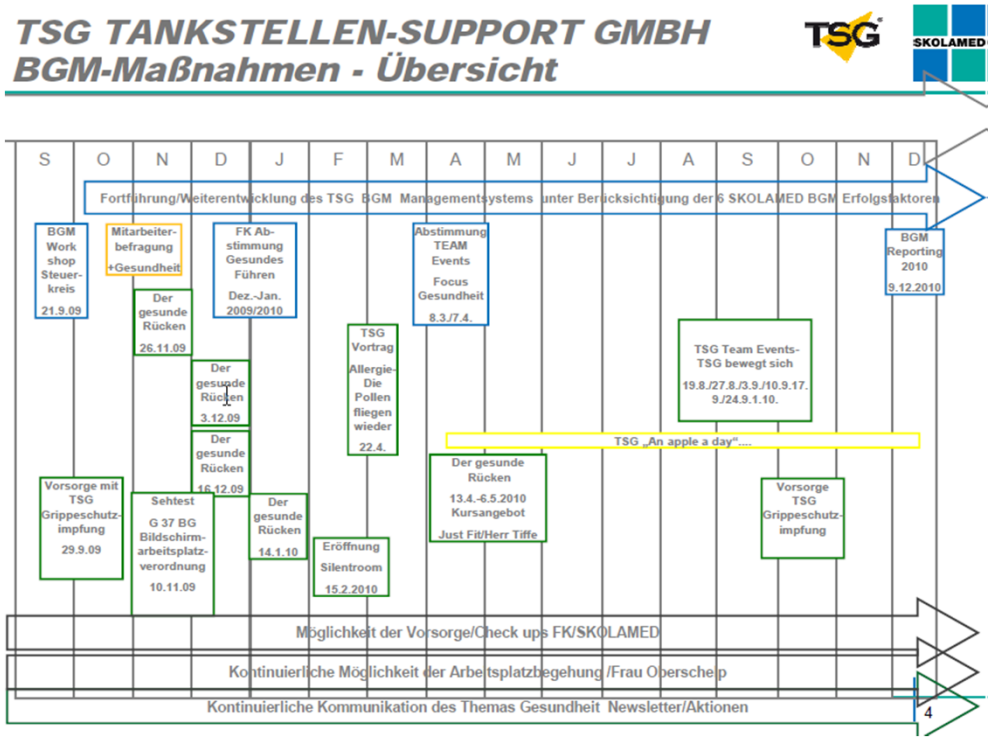
© 2011 Tankstellen Support GmbH

Alle ziehen mit



© 2011 Tankstellen Support GmbH

Übersicht des Aktivitätenplans und einiger Maßnahmen



- Wiederkehrende Maßnahmen:
  - Vorsorgeuntersuchungen
  - Fahrsicherheitstrainings
  - Firmenmitgliedschaft Fitnesscenter
  - Obstkörbe
  - Jährliche Mitarbeiterbefragungen
- Aus einmaligen Aktionen:
  - Errichtung eines Ruheraumes
  - Seminare Ernährung, Bewegung, Stress
  - Maßnahmen zur Geräuschminimierung
  - Untersuchung der psychischen Belastungen

© 2011 Tankstellen Support GmbH

Dies sind unsere Erfolgsfaktoren für ein erfolgreiches BGM

- Das echte Interesse an der Gesundheit
- Das BGM wird zum Bestandteil der Unternehmenskultur
- Die BGM-Kosten sind fixe Kosten
- Führungskräfte übernehmen Verantwortung
- Mitarbeiter sind sich bewusst, dass sie Leistung erbringen müssen und für ihre Gesundheit verantwortlich sind
- Wir beteiligen Spezialisten
- Controlling der Maßnahmen

© 2011 Tankstellen Support GmbH

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Thomas Zimmermann

Managing Director

Telephone: +49 (221) 97 65 02 – 111
Fax: +49 (221) 97 65 02 – 88111

Mail: Thomas.Zimmermann@tsg-online.de

Internet: http://www.tsg-online.de

© 2011 Tankstellen Support GmbH