Prof. Dr. Holger Pfaff

Wege zu einem kennzifferngestützten betrieblichen Gesundheitsmanagement

Kurzseminar: A
Zeit: 10:00 – 13:00 Uhr
Raum: Marmorsaal

Ziel des Kurzseminars ist es, den Teilnehmern die Grundtechniken, die zur Steuerung des BGMs mittels Kennzahlen herangezogen werden können, zu vermitteln. Dabei wird der Schwerpunkt der Betrachtung auf den befragungsbasierten Kennzahlen liegen. Es wird gezeigt, wie Mitarbeiterbefragungen genutzt werden können, um das BGM zielgerichtet zu beeinflussen.

Folgende Inhalte werden vermittelt:

1. Einleitung
2. Grundbegriffe
3. Zielfindungstechniken
4. Zielordnungstechniken
5. Ableitung von Kennzahlen aus den Zielen
6. Nutzung der Kennzahlen im Rahmen des Managementzyklus
7. Lernwerkstätten im Rahmen des BGM
8. Probleme bei der Anwendung von Kennzahlen und Problemlösungen
9. Fazit

Prof. Dr. Holger Pfaff

Nach dem Studium der Sozial- und Verwaltungswissenschaften an den Universitäten Erlangen-Nürnberg, Konstanz und Ann Arbor/USA war Prof. Pfaff zunächst als wissenschaftlicher Mitarbeiter bzw. Assistent an der Universität Oldenburg und der TU Berlin beschäftigt. 1995 habilitiert er im Fach Soziologie. Es folgte eine Gastprofessur für das Fach "Technik- und Industriesoziologie" an der TU Berlin. 1997 übernahm er die Professur für das Fach „Medizinische Soziologie“ an der Universität zu Köln. Seit 2002 ist Prof. Pfaff zudem Sprecher des Zentrums für Versorgungsforschung Köln. Im Jahr 2009 hat er die Professur für "Qualitätsentwicklung und Evaluation in der Rehabilitation" an der Universität zu Köln inne und ist Direktor des Instituts für Medizinsoziologie, Versorgungsforschung und Rehabilitationswissenschaft (IMVR) der Humanwissenschaftlichen Fakultät und der Medizinischen Fakultät der Universität zu Köln. Er ist Vorsitzender der Deutschen Gesellschaft für Medizinische Soziologie (DGMS), Sprecher der Clearingstelle Versorgungsforschung NRW und seit 2006 Vorsitzender des neu gegründeten Deutschen Netzwerks Versorgungsforschung (DNVF) e.V.

Prof. Dr. Holger Pfaff
Institut für Medizinsoziologie, Versorgungsforschung und Rehabiliationswissenschaft der Humanwissenschaftlichen Fakultät und der Medizinischen Fakultät der Universität zu Köln
Eupener Str. 129, 50933 Köln
Tel.: 0221-478-97100
Email: holger.pfaff@uk-koeln.de, Internet: www.imvr.de