Birgit Thiede

Gesund durch Konflikte -
Wie Sie Konflikte als Chance nutzen!

„Wahrheit und Klarheit sichert als Strategie den langfristigen Erfolg."

Zahlreiche Studien beweisen es längst: Fehlen Vertrauen und gemeinsame Werte und Regeln, werden Interessen und Bedürfnisse häufig nicht ausreichend berücksichtigt. Es entstehen schnell Missverständnisse, Fehler – und Konflikte. Die Folge: Das Wohlbefinden sinkt, Krankheit entsteht und der Erfolg bleibt aus.

In diesem Vortrag erfahren Sie

- anhand eines 7-Punkte-Plans, wie Sie die Chance nutzen, gerade in Konfliktsituationen Vertrauen nachhaltig aufzubauen (statt zu zerstören). Und wie dadurch wirklich tragfähige Lösungen vereinbart werden.
- wie Sie die grundsätzliche Konfliktkultur in Ihrem Wirkungskreis „gesundheitsfördernd" gestalten – als Konfliktprophylaxe und als stabile Basis für den Unternehmenserfolg.
- wie sich die äußerst praxisorientierte Methode der „Klärungshilfe im Beruf" von den üblichen Methoden der Mediation und des Konfliktmanagements abhebt.

Meist sind in Konflikten Gefühle wie z.B. Ärger, Wut, Enttäuschung und „offene Rechnungen" im Spiel. Wird der Konflikt dann rein sachlich mit dem Austausch der Positionen angegangen und auf die persönlichen Gefühle keine Rücksicht genommen, dann wird nicht klar, um welche dahinter liegenden Interessen und Bedürfnisse es wirklich geht. Das wiederum führt fast unweigerlich zur weiteren Verschlechterung der Beziehungen, zu Vertrauensverlust – und damit zu einer Blockade (auch) in der Sache.

Birgit Thiede

Betriebswirtin, 1993 Leitungsfunktion im Sparkassenbereich und seit 1997 Beraterin, Konflikt-Klärungshelferin und (Team-)Coach sowie Projektleitungen in der Personal- und Organisationsentwicklung (Personalthemen, Fusion, Führungsleitlinien/-instrumente, Unternehmens-Kultur- und Gesundheitsmanagement). Ausbildungen zur Kommunikationstrainerin und Referentin des Arbeitskreises Prof. Schulz von Thun, Universität Hamburg, Klärungshelferin nach Dr. Christoph Thomann, Schweiz. Fortbildungen im Bereich NLP und Changemanagement. Verheiratet, 2 Töchter

---

Birgit Thiede
thiede-consulting, Stemwarder Landstr. 3c, 22885 Hamburg / Barsbüttel
Tel.: 040/7112500, Email: b.thiede@thiede-consulting.de