Gothaer

MediExpert
Gesundheitsmanagement

Aus dem Betrieb – für den Betrieb

Das Betriebliche Gesundheits-Management im Gothaer-Konzern

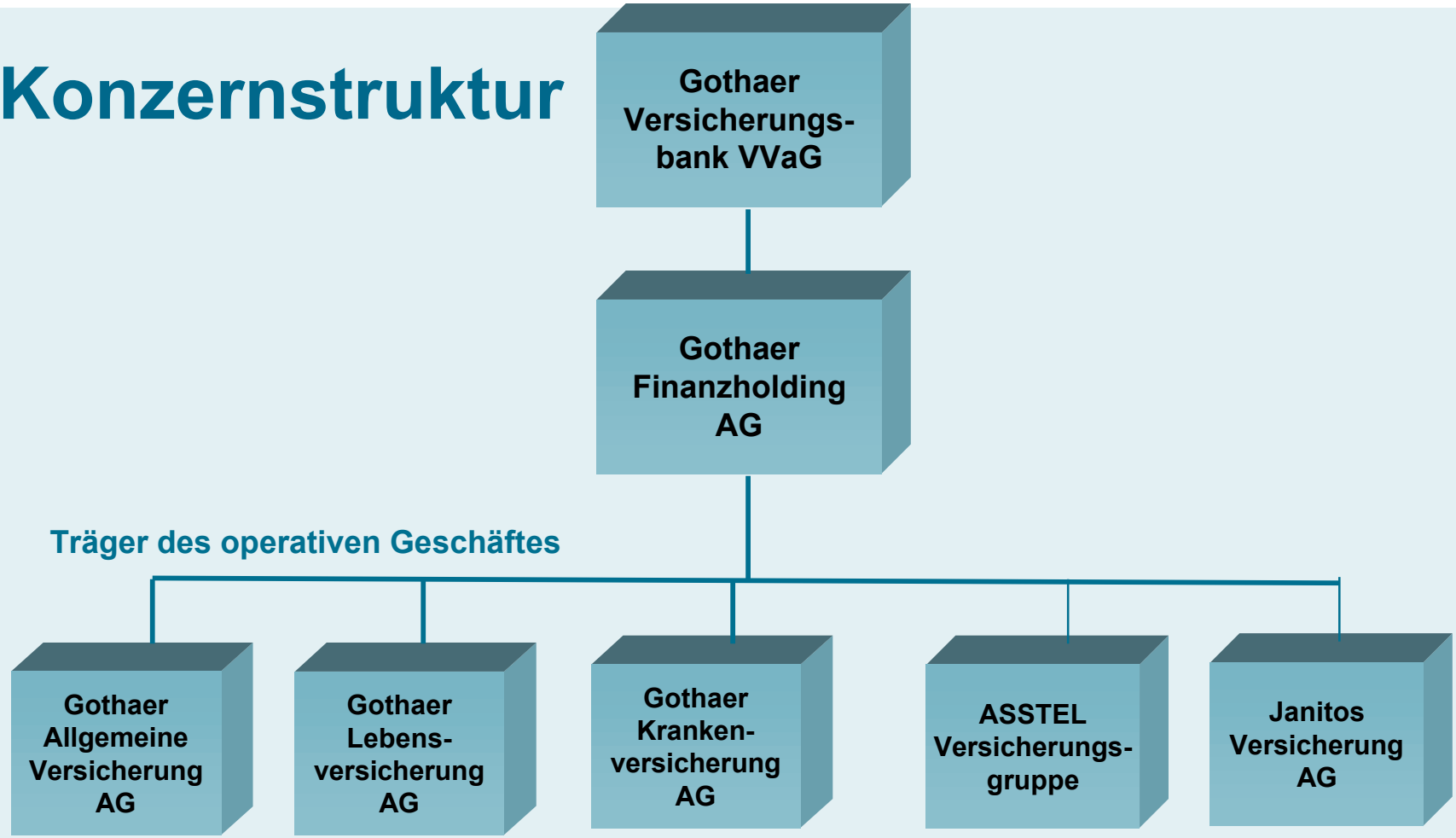
Dr. Volkmar Benner
FA für Innere Medizin
Sportmedizin

Die Gothaer

- **Eines der größten deutschen Versicherungsunternehmen**
  - Über 3,8 Milliarden Euro Beitragseinnahmen
  - Rund 3,5 Millionen versicherte Mitglieder

- **Versicherungsleistungen in den Sparten**
  - Schaden / Unfall
  - Leben
  - Kranken
  - sowie Dienstleistungen im Bereich Vermögensberatung und persönliche Vorsorgestrategien
- **Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit hat für den Konzern der Solidargedanke besondere Bedeutung**

Konzernstruktur



Vertriebswege

AO	MM	KOOP	BB	Direktvertrieb
Ausschließ-lichkeits-organisation	Makler und Mehrfach-agenten	Kooperationen	Banken	

Gothaer Allgemeine

Gothaer Leben

Gothaer Kranken

Asstel

Die Mitarbeiter im Gothaer Konzern

Konzern: > 6.000 Mitarbeiter

Schaden/ Unfall	3.000 Mitarbeiter
Gothaer Leben	940 Mitarbeiter
Gothaer Kranken	770 Mitarbeiter
Asstel	240 Mitarbeiter
Auszubildende	200 Mitarbeiter
Sonstige	860 Mitarbeiter

Gothaer

MediExpert Gesundheitsmanagement

Neu ab 2007 im Gothaer-Konzern

Direkte Beteiligung der Mitglieder am Unternehmenserfolg

Deutliche Stärkung des VVaG-Gedankens durch Mitgliederanleihe

Ausgabe von Ende April exklusiv für Mitglieder

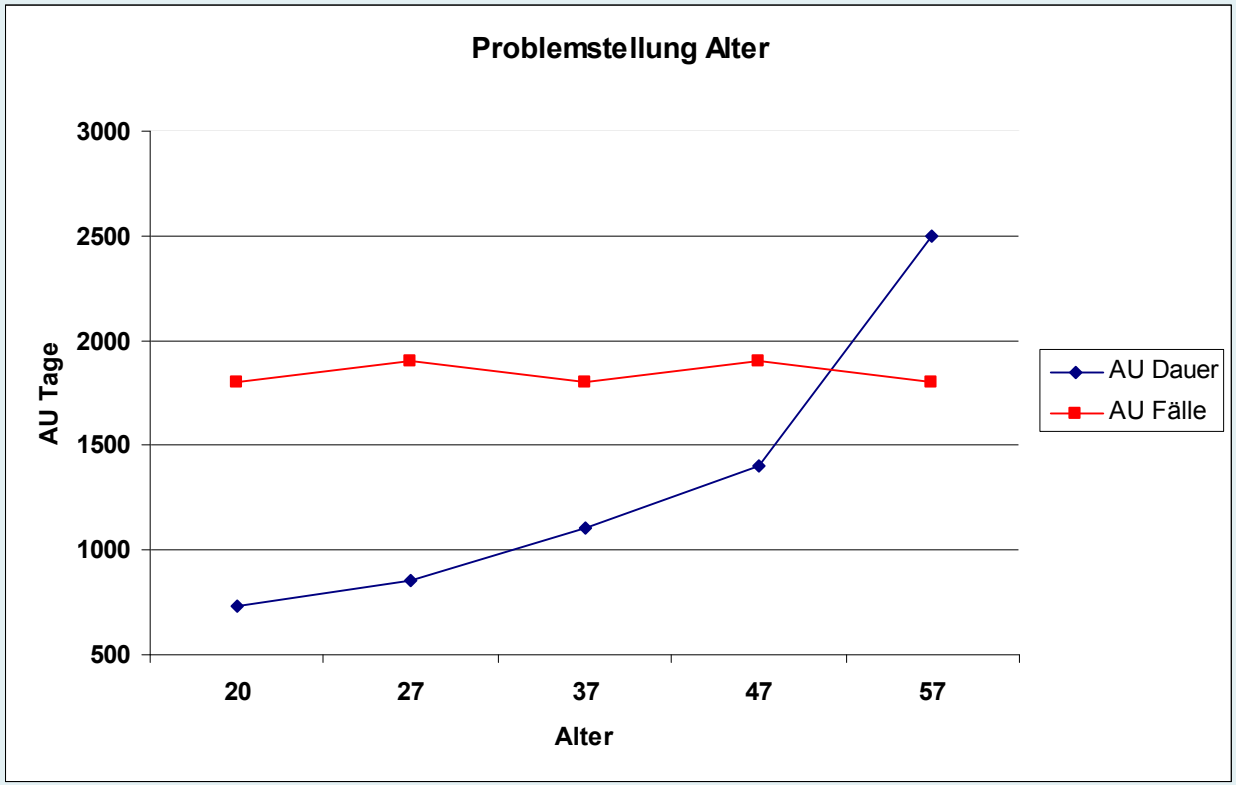
Emissionsvolumen: bis zu 30 Mio. Euro

Anlagebetrag: von mindestens 5.000 Euro bis maximal 200.000 Euro

Attraktive Verzinsung aus Basisrendite und Beteiligung am Konzernergebnis

Problemstellung: Alter

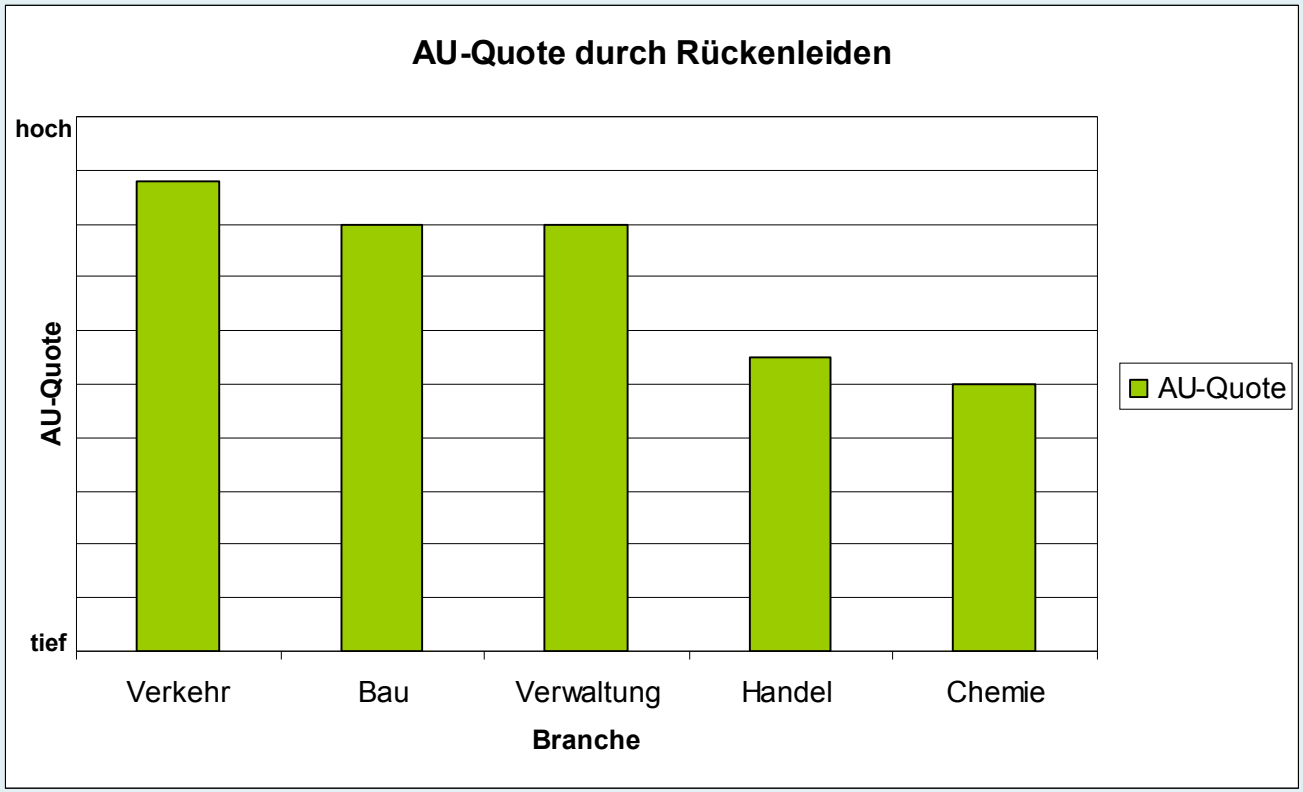
Älter werdende Belegschaft und längere AU-Dauern



Quelle: BKK Gesundheitsbericht 2006

Problemstellung: Branche

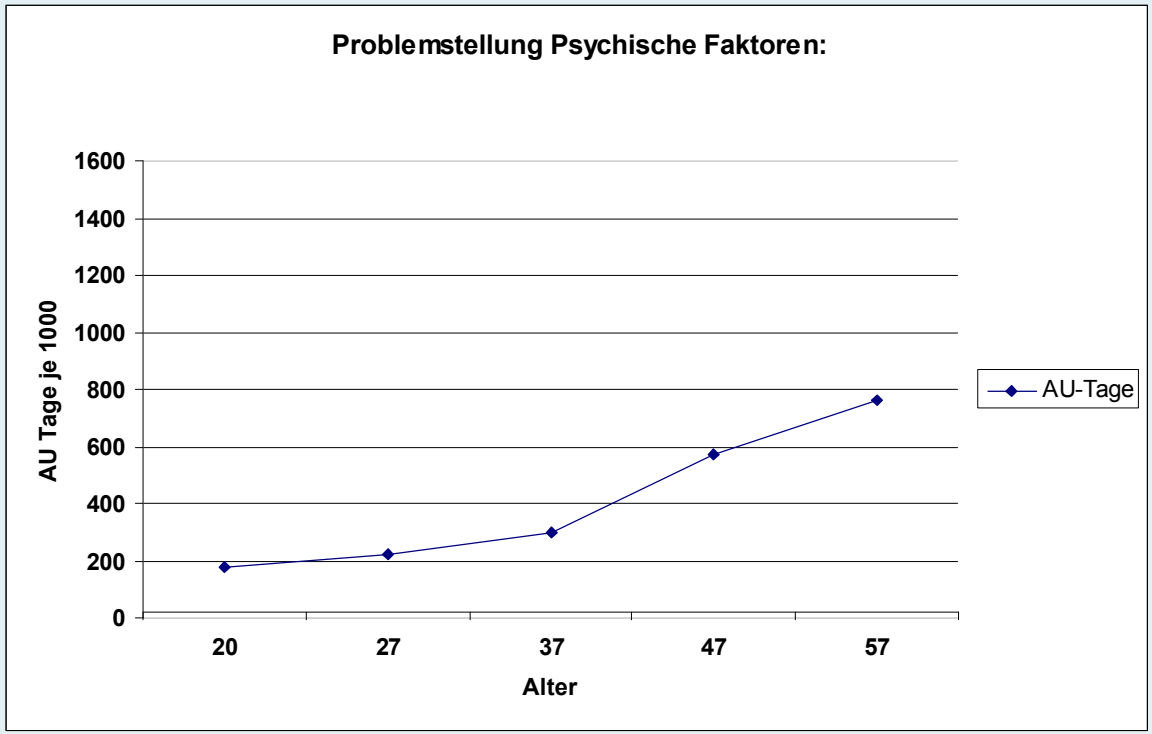
Hohe AU-Quoten durch Rückenleiden in der Verwaltung



Quelle: BKK Statistik 1993

Problemstellung: Psychische Faktoren

AU-Tage durch Depressionen u. Belastungsstörungen in der Belegschaft nehmen mit zunehmendem Alter zu!



Quelle: BKK Gesundheitsreport 2005

Problemstellung: Psychische Faktoren

Stress
und Arbeitsverdichtung

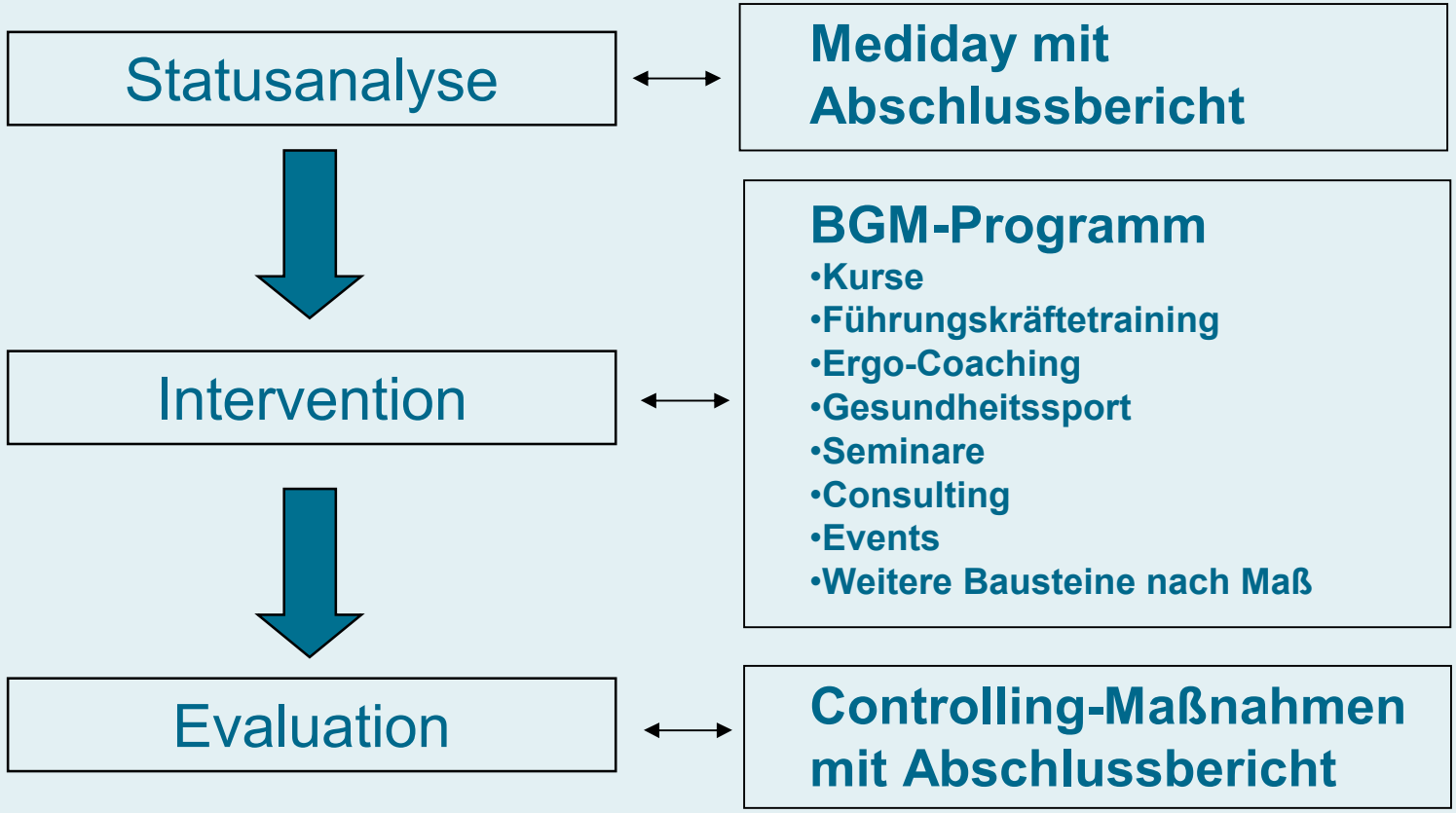
Zielsetzungen für BGM

vertraglich vereinbart zwischen MediExpert und Gothaer

Das **GoFit-Mitarbeiterprogramm** verfolgt mit der Umsetzung zahlreicher Präventionsmaßnahmen folgende Ziele :

- **Primäre Zielsetzung**
  - Linderung und Beseitigung von Rücken- , Herz-Kreislauf- und Stressbeschwerden
  - Verbesserung der Lebensqualität und des persönlichen Wohlbefindens
  - Stärkung der Verantwortung für die eigene Gesundheit
- **Sekundäre Zielsetzung**
  - Kosteneinsparung durch Reduktion der
  - Arbeitsausfalltage

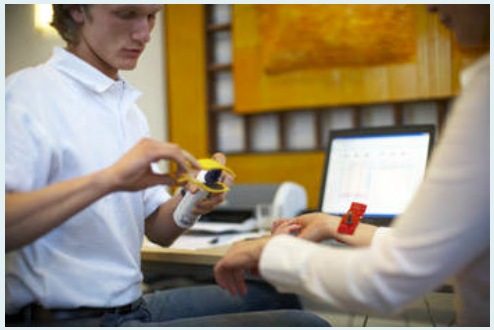
Betriebliches Gesundheits-Management Übersicht (3-Schrittemodell)



1. Statusanalyse:
MEDIDAY – Der Gesundheitstag als Einstieg

Back-Check

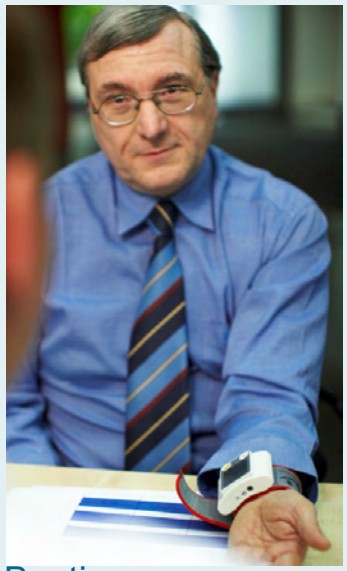
1. Analyse von Ursachen für Rückenbeschwerden durch Rückenscreening
2. Gesamtbeurteilung des Herz-Funktionszustandes durch CardioScan
3. Fehler im Ess- und Trinkverhalten aufzeigen durch Infrarot-Körperfettanalyse



CardioScan

Körperfettanalyse

1. Statusanalyse:
MEDIDAY – Der Gesundheitstag als Einstieg



Bestimmung
Risikoprofil

4. **Bestimmung des Risikoprofils: Erhebung und Bewertung von Risikofaktoren**
5. **Ernährungsberatung: Individuelle Beratung nach Anamnese**
6. **Mitarbeiterbefragung: Anonymisierte Abfrage zum Gesundheitsstatus im Unternehmen**

Ernährungsberatung

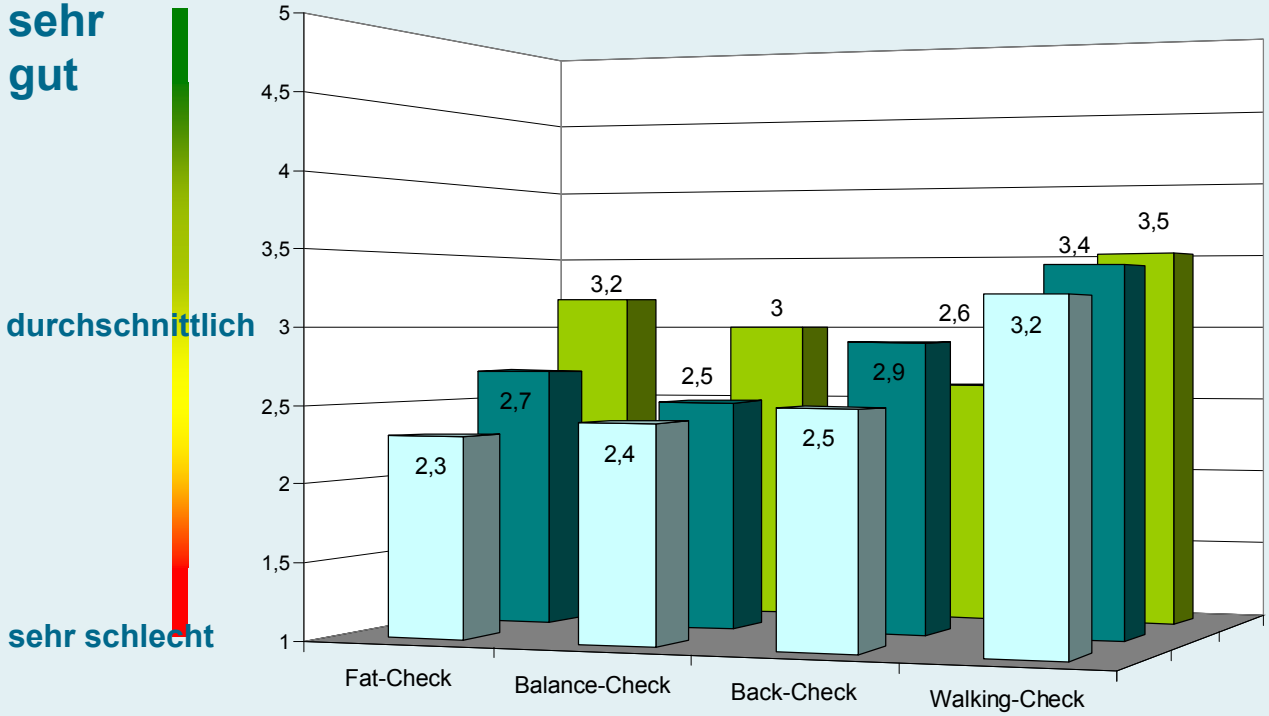
Mitarbeiterbefragung

1. MEDIDAY – Der Gesundheitstag

Ergebnisse Gesundheitscheck-ups

Vergleich nach Altersgruppen

N=995 (Messungen)



Ergebnisse orientieren sich an <u>altersspezifischen</u> Referenzwerten

Legende: Altersgruppen

- <35 Jahre
- 35-50 Jahre
- >50 Jahre

<u>Fazit:</u>

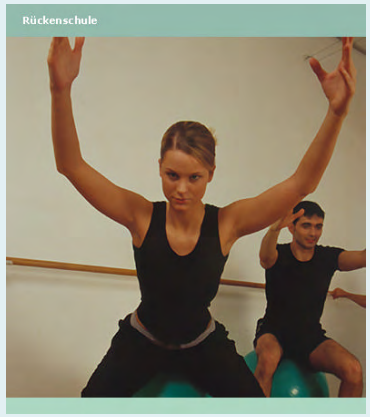
Mit zunehmendem Alter der MA sinkt die Fitness immer weiter unter die Referenzwerte ab
→ Ergebnisse entsprechen branchenspezifischen Referenzwerten (Verwaltung)

* Ergebnisse nach IPN-Skalierung (1 „sehr schlecht“ bis 5 „sehr gut“ “)

Gothaer

MediExpert Gesundheitsmanagement

2. Interventionsprogramm

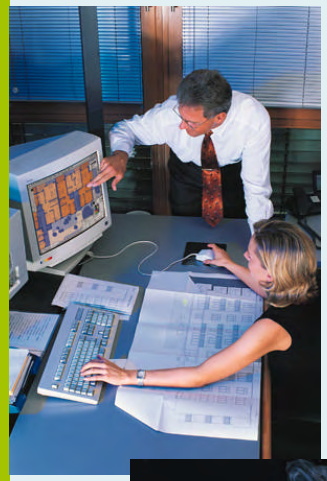


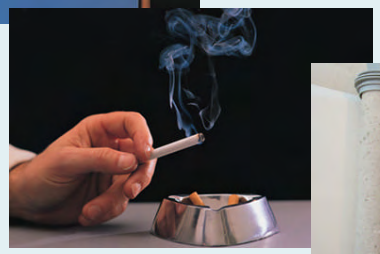
Bedarfsgerechte Zusammenstellung von Maßnahmen

Übersicht:

1. **Präventionskurse und -workshops vor Ort**
   Themenschwerpunkte:
   - **Rücken (Schulter-Nacken-Gymnastik, Tai-Chi, Body-Balance, Pilates)**
   - **Entspannung (Yoga, Feldenkrais)**
   - **Herz-Kreislauf (Cardio-Fitness, Nordic-Walking, Work-Out)**
2. **ErgoCoaching: Gesundheitsgerechte Arbeitsbereichsgestaltung durch persönliches Coaching direkt am Arbeitsplatz**

2. Interventionsprogramm



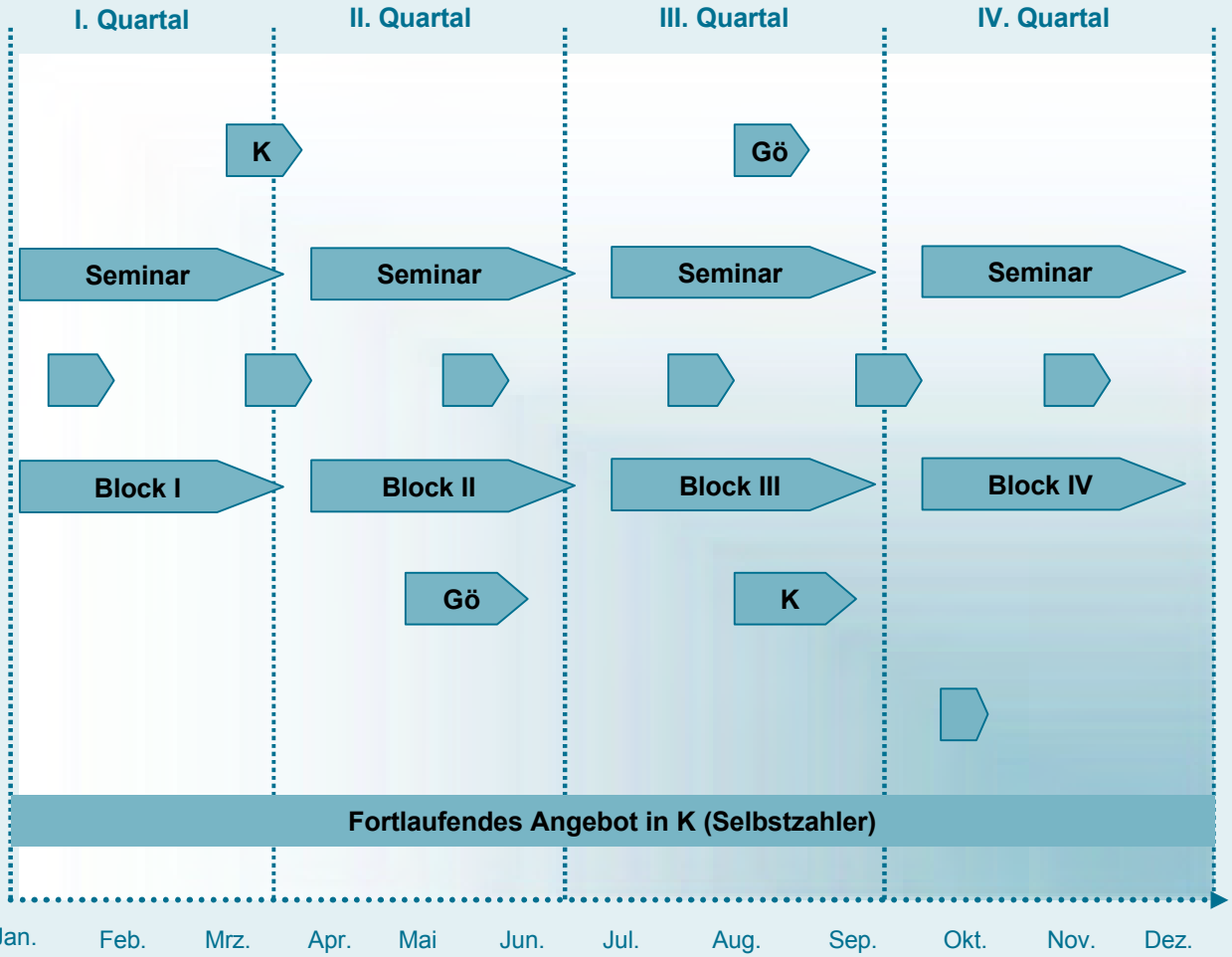


3. **Führungskräftetraining – „gesundes Führungsverhalten“: Zusammenhänge Gesundheit und Führung, Hilfen zur Erkennung von Belastungssignalen, praktische Unterstützung**
4. **Ernährungsberatung: Individuelle Anamnese und Tipps zur Optimierung des Ernährungsverhaltens**
5. **Seminare und Events zu gesundheitsrelevanten Themen: u. a. Raucherentwöhnung, Gesundheitszirkel**

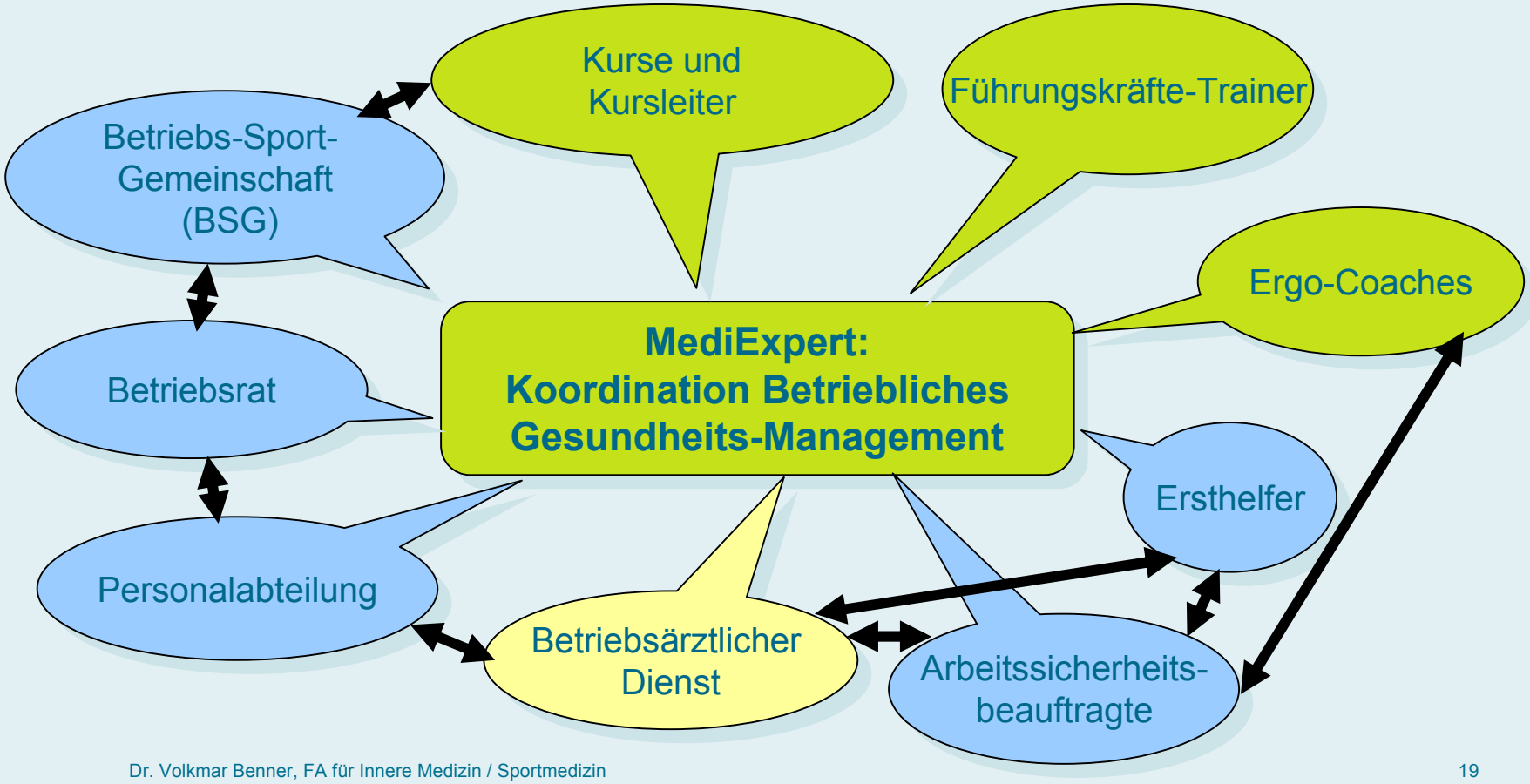
2. Skizze des Gothaer-BGM-Programms

Neu ab 2008

1. Aktive Bewegungspause
2. Stress-Prävention
3. Kantinenaktionen
4. Präventionskurse
5. ErgoCoaching
6. Gesundheitscheck-Ups
7. Massagen & Physiotherapie



BGM: Beteiligte und Rollenverständnis als Erfolgsfaktoren



Gothaer

MediExpert Gesundheitsmanagement

Gothaer-Teilnahmequoten Gesamtkonzern 2006

Teilnahmequoten beim Gothaer-Programm:

GoFit Tage an den Standorten N, S, HH:	201 MA = 37,5% der MA
GoFit Kurse an den Standorten K, Gö, HH, N, S:	700 Teilnahmen an 66 Kursen 416 Personen= 10,4% der MA
davon	
Cardio-Training:	20%
Entspannungskurse:	12%
Rückentraining:	68%
Ergo-Coaching an den Standorten K, Gö:	176 MA (=5,1%)

3. Evaluation
Controlling der subjektiven Parameter

Qualitative Ergebnisse GoFit
Sehr hohe Mitarbeiterzufriedenheit!

Ergebnisse Teilnehmerbefragung:

Qualität der Kurse

- Qualität der GoFit-Kurse wurde von 96 % mit „sehr gut“ und „gut“ bewertet
- Fachkompetenz der Trainer wurde von 99% mit „sehr gut“ und „gut“ bewertet

Qualität des Ergo-Coachings

(Demonstration von Musterarbeitsplätzen und Büro-Besuche)

- Zufriedenheit mit den Inhalten der Maßnahme: > 95,5%
- persönlicher Nutzen durch die Maßnahme: 94,8%

Gothaer

MediExpert Gesundheitsmanagement

3. Evaluation
Controlling der subjektiven Parameter

Qualitative Ergebnisse GoFit
Hoher gesundheitlicher Nutzen!

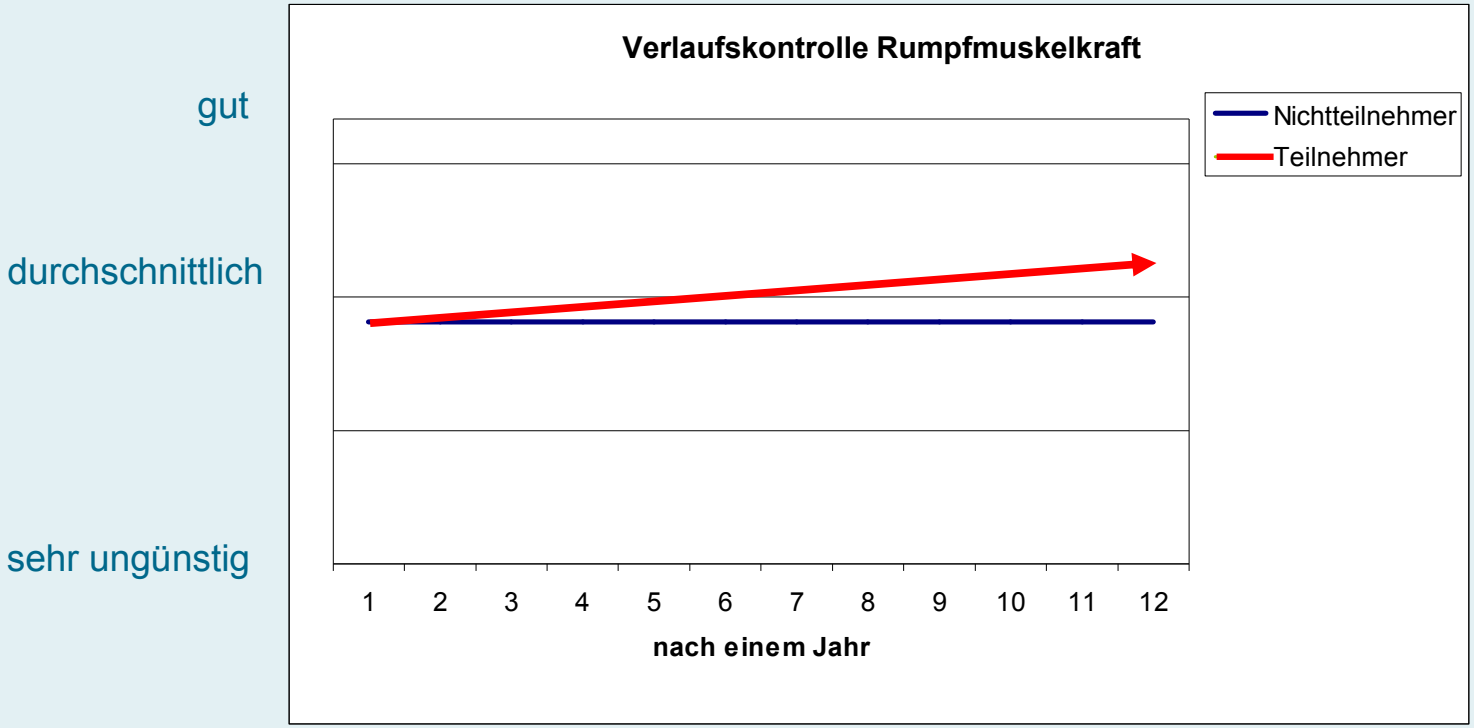
- **Nutzenbewertung durch die Teilnehmer**
- Verbesserung des Gesundheitszustandes:

Rücken:	69%
Entspannung:	71%
Fitness:	64%

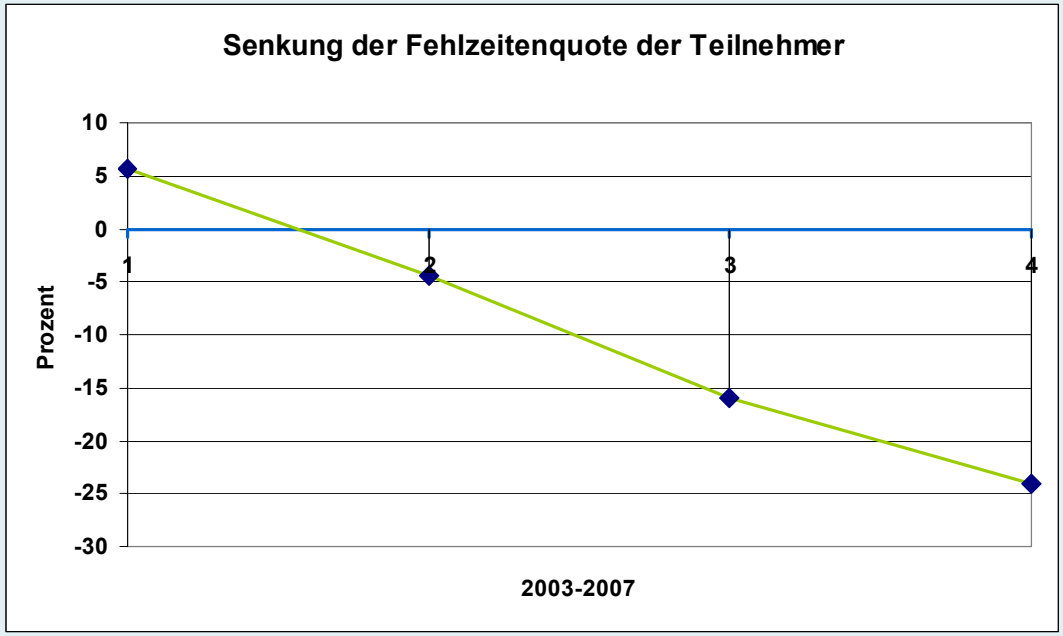
Bessere Bewältigung des Berufsalltages : 61% - 69%

- Weiterhin sportlich aktiv: 93%

3. Evaluation
Medizinisches Controlling
Verbesserung der Rumpfmuskelkraft (Funktion „Muskelkorsett“)



3. Evaluation
Ökonomisches Controlling
hier: nur Gothaer Krankenversicherung (770 MA)



Fazit:
Senkung des Krankenstandes um 30%

Fazit: BGM lohnt sich!!!!

Arbeitgeber	Arbeitnehmer
▪Erhöhung der Produktivität	▪Verbesserung Gesundheitszustand
▪Zunahme der Arbeitsmotivation	▪Steigerung des Wohlbefindens am Arbeitsplatz
▪Rückgang von Fehlzeiten	▪Vermeidung von Stress-Symptomen
▪Zuwendung schafft emotionale Bindung zum Arbeitgeber)	▪gutes Arbeitsklima
	▪optimale Arbeitsbedingungen