Prof. Dr. Christian-Rainer Weisbach

Emotionale Kompetenz für Praktiker

„Nur ein wertschätzender Umgang mit uns selbst und mit anderen macht uns auf Dauer zufrieden und sichert uns langfristig Erfolg."

Lange Zeit galt der Intelligenz-Quotient (IQ) als der Maßstab für Erfolg. Mittlerweile setzt sich die Erkenntnis durch, dass die emotionale Qualität (EQ) eines Menschen viel ausschlaggebender für seinen persönlichen und beruflichen Erfolg ist. Das Konzept der emotionalen Intelligenz umfasst sowohl das Selbstmanagement und die Selbsterfahrung als auch Kompetenzen und Fähigkeiten im Umgang mit anderen Menschen.

Im täglichen Umgang mit Kunden und Mitarbeitern entscheidet die „emotionale Qualität" über den Erfolg des Mitarbeiters und die Akzeptanz bei den Kollegen. Dies hat letztlich auch Auswirkungen auf das Klima und die Kultur des Unternehmens. Es ist eine sinnvolle Ergänzung, bei der Personalauswahl und -förderung die emotionale Qualität (EQ) des Mitarbeiters zu beachten.
Da im Gegensatz zur rationalen Intelligenz emotionale Qualitäten trainierbar sind, zielen Schulungsmaßnahmen ab auf:

- Selbsteinschätzung = Emotional intelligent ist, wer sich und seine Stärken, Schwächen und Gefühle realistisch einschätzt.
- Selbstmanagement = Kontrolle der eigenen Gefühle, Anpassungsfähigkeit an sich ändernde Situationen und die Fähigkeit, Initiative zu ergreifen.
- Einfühlungsvermögen = Fähigkeit, die Gefühle, Bedürfnisse und Sorgen anderer wahrzunehmen und angemessen darauf zu reagieren.

Es konnte nachgewiesen werden, dass entsprechend geschulte Mitarbeiter zu einer höheren Effizienz von Arbeitsgruppen / Projektteams beitragen.

Prof. Dr. Christian-Rainer Weisbach

Jahrgang 1951, lehrt und forscht als Professor an den Universitäten Tübingen und Hohenheim und ist neben seiner Hochschultätigkeit seit über zwanzig Jahren als Referent in der betrieblichen Fort- und Weiterbildung tätig. Er gibt regelmäßige Einzel- und Paarberatung sowie Supervision und Coaching.

Prof. Dr. Christian-Rainer Weisbach, Scheunenweg 44, 72072 Tübingen
Tel.: 07071 / 74394 Email: Christian-Rainer.Weisbach@uni-tuebingen.de