Health on Top 2016

14. März 2016

Seminar D
Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

10:00 – 13:00 Uhr

Björn Schlüter
SKOLAMED Consulting
Geschäftsbereichsleiter

Ihre Ansprechpartner

Björn Schlüter
Geschäftsbereichsleiter
SKOLAMED Consulting

SKOLAMED GmbH
Geschäftsbereich Consulting
Rheinallee 10-12
53639 Königswinter

Björn Schlüter
Tel: 02223-2983214
schlueter@skolamed.de

Gliederung:

10.00 Begrüßung

- Stress in der Arbeitswelt
- Kennenlernen

Grundlagen Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

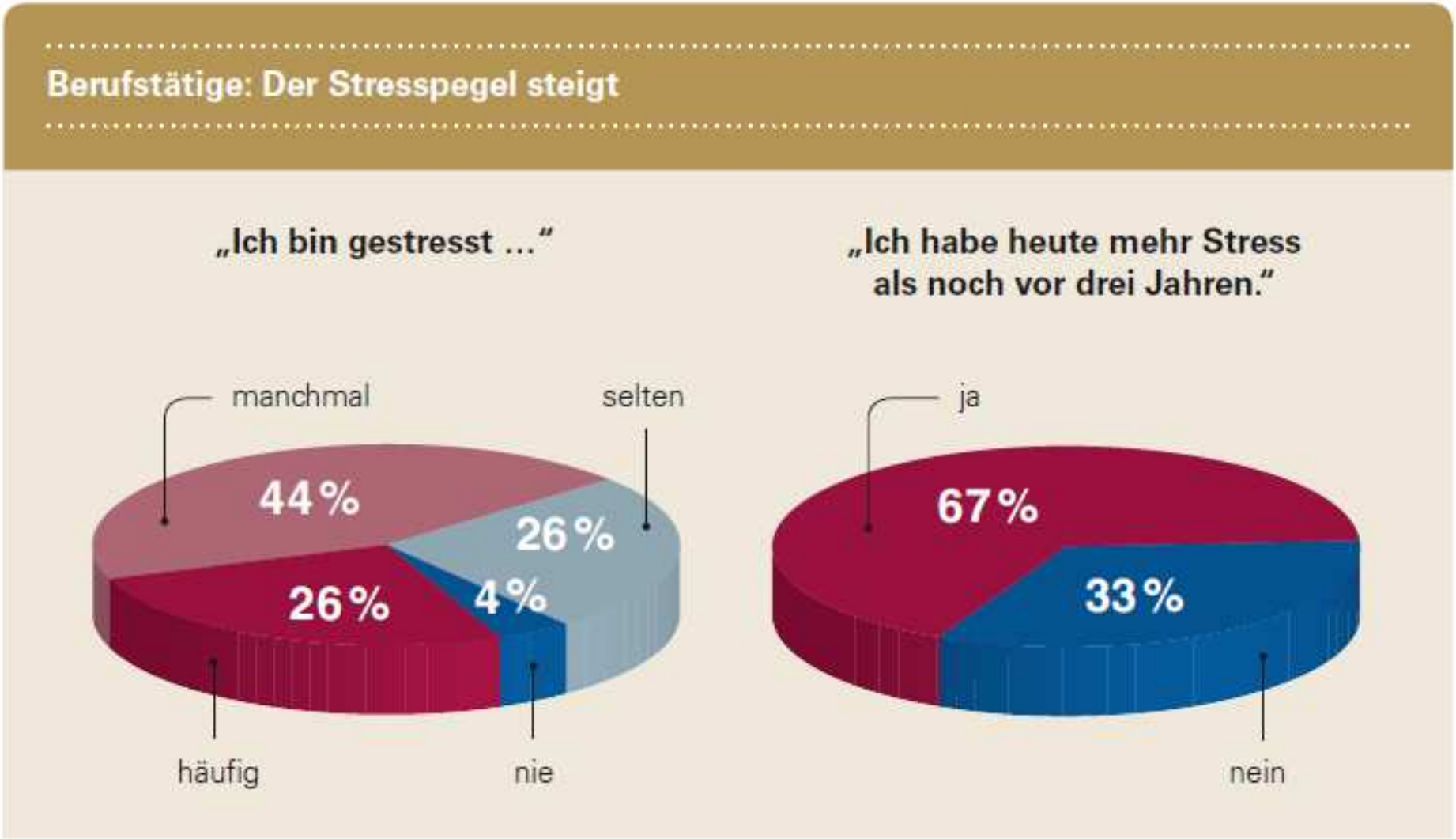
- Inhalte, Instrumente, Methoden

Gruppenarbeit mit Kaffee

- Analyse einer Mitarbeiterbefragung: Belastung und Beanspruchung am Arbeitsplatz

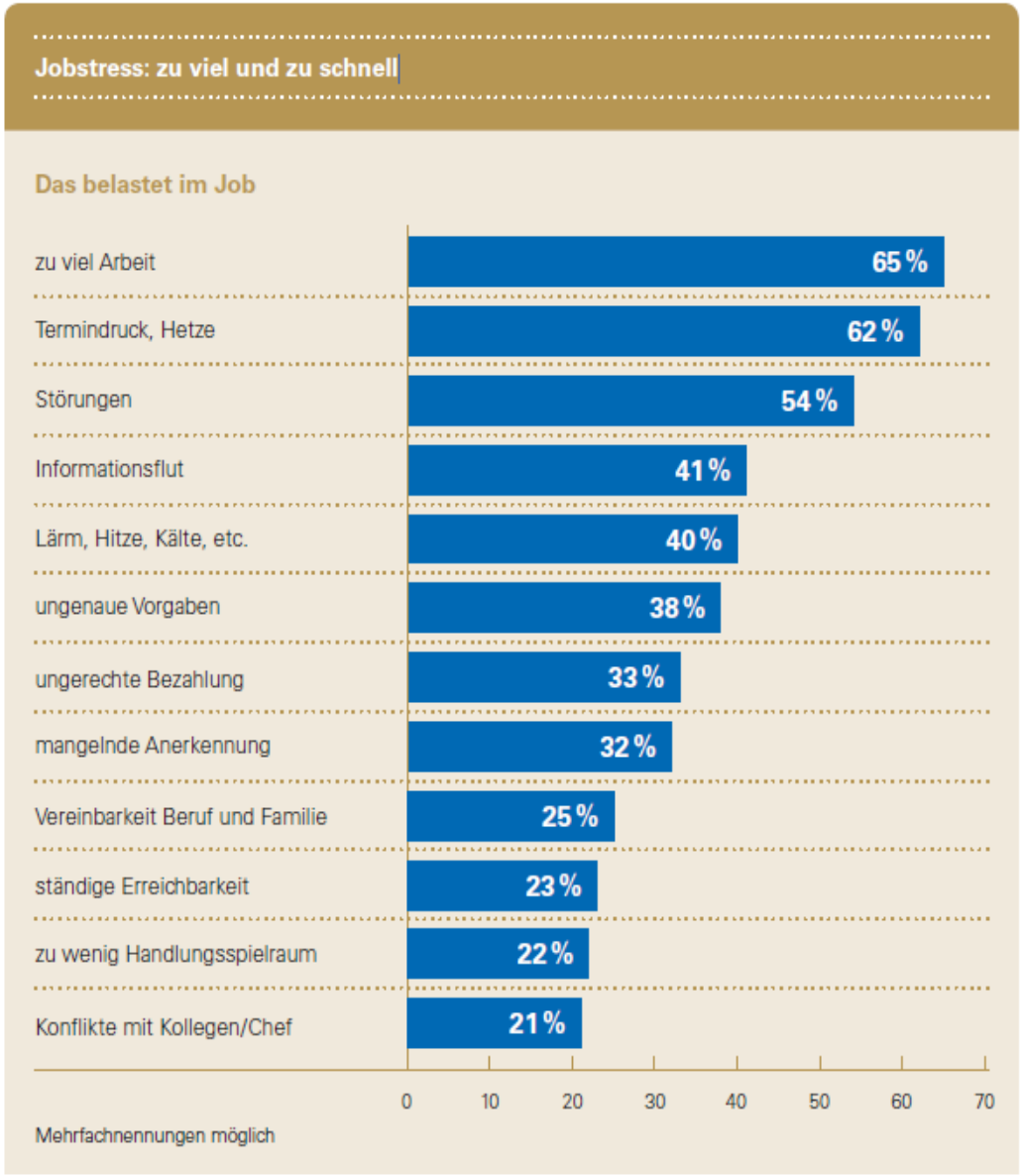
13.00 Ende

Der Stresspegel steigt....



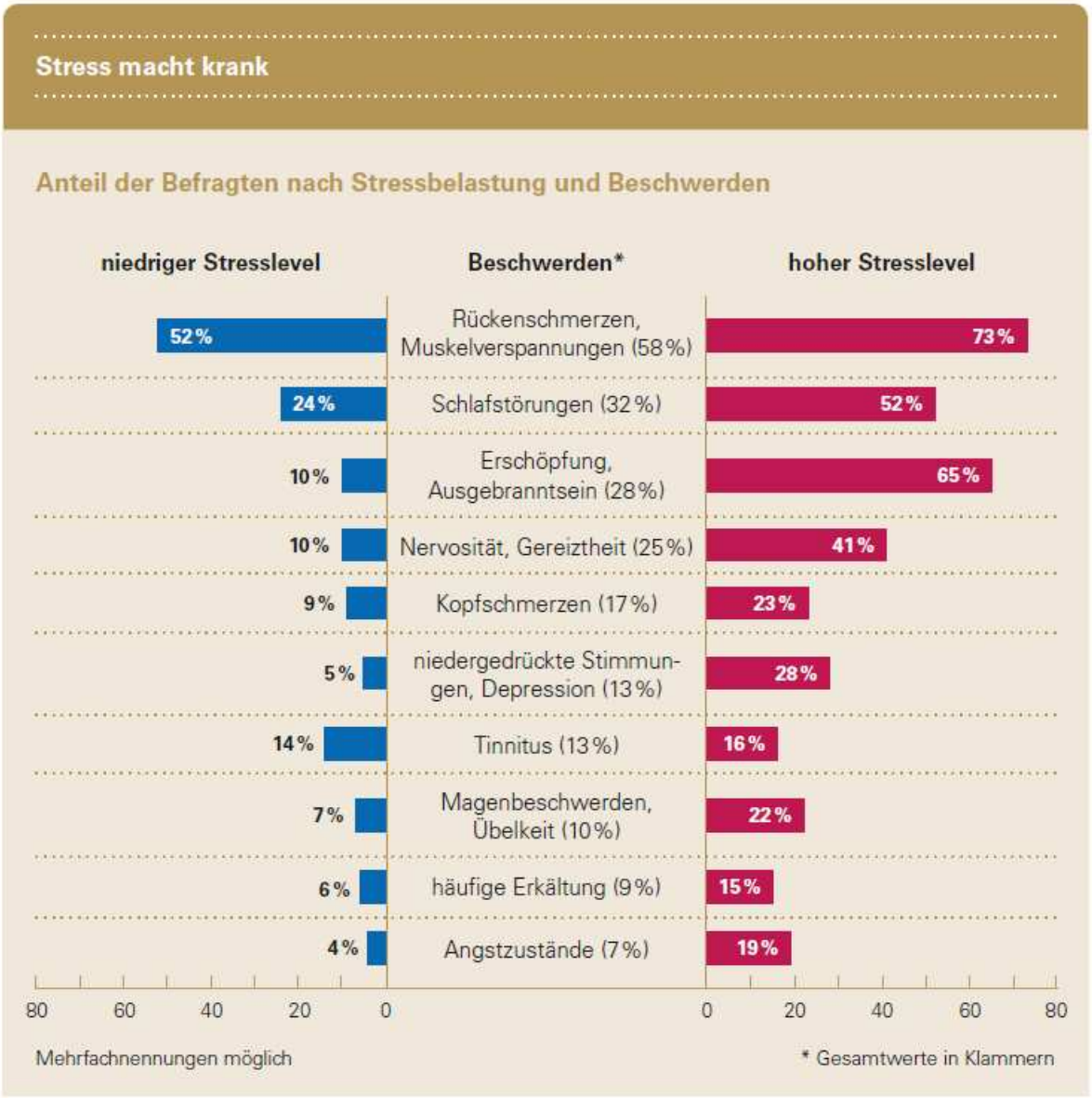
Bleib locker, Deutschland! – TK-Studie zur Stresslage der Nation, Hamburg 2013

Stressoren im Berufsalltag



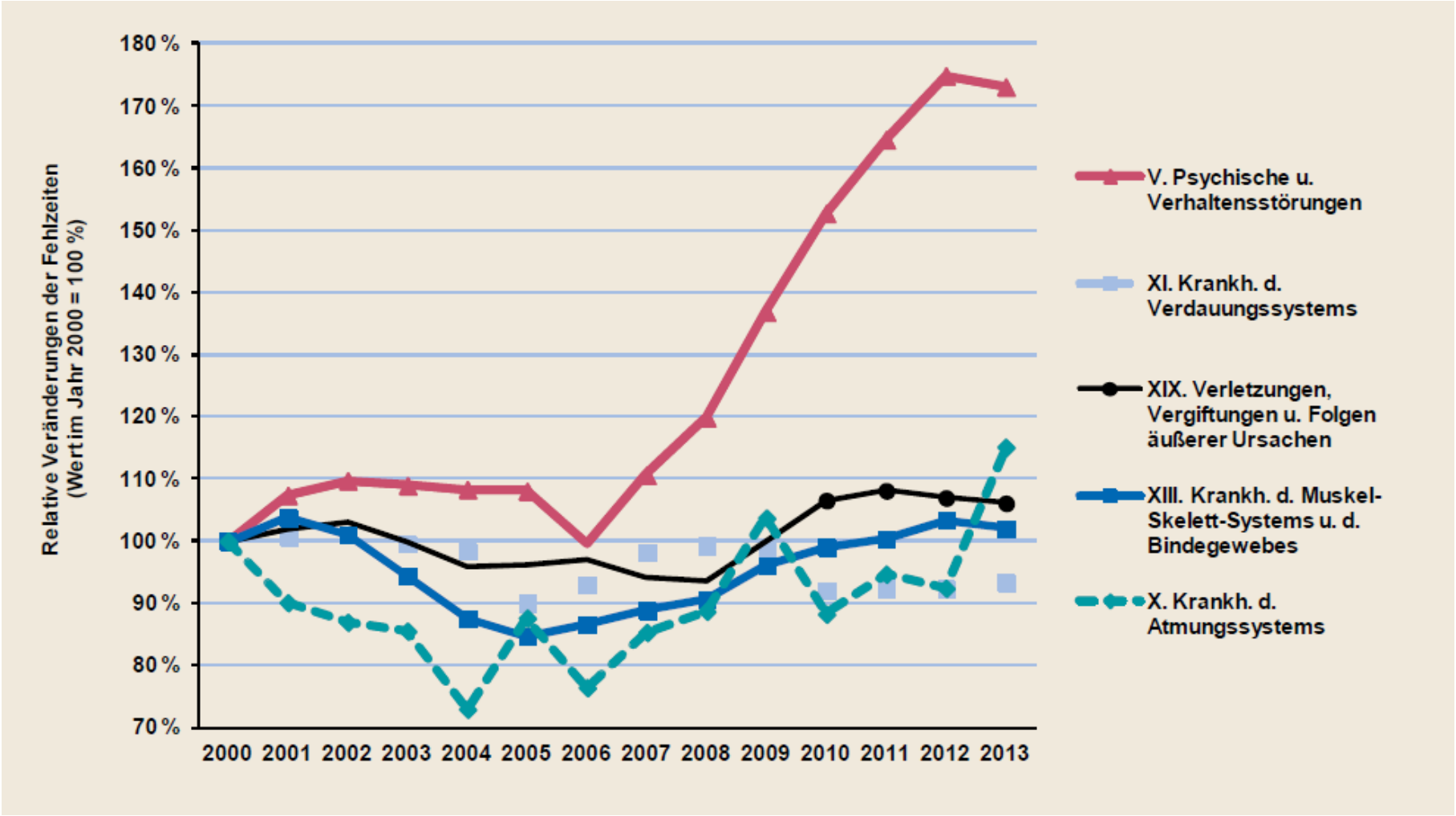
Bleib locker, Deutschland! – TK-Studie zur Stresslage der Nation, Hamburg 2013

Stress macht krank !!!!!!



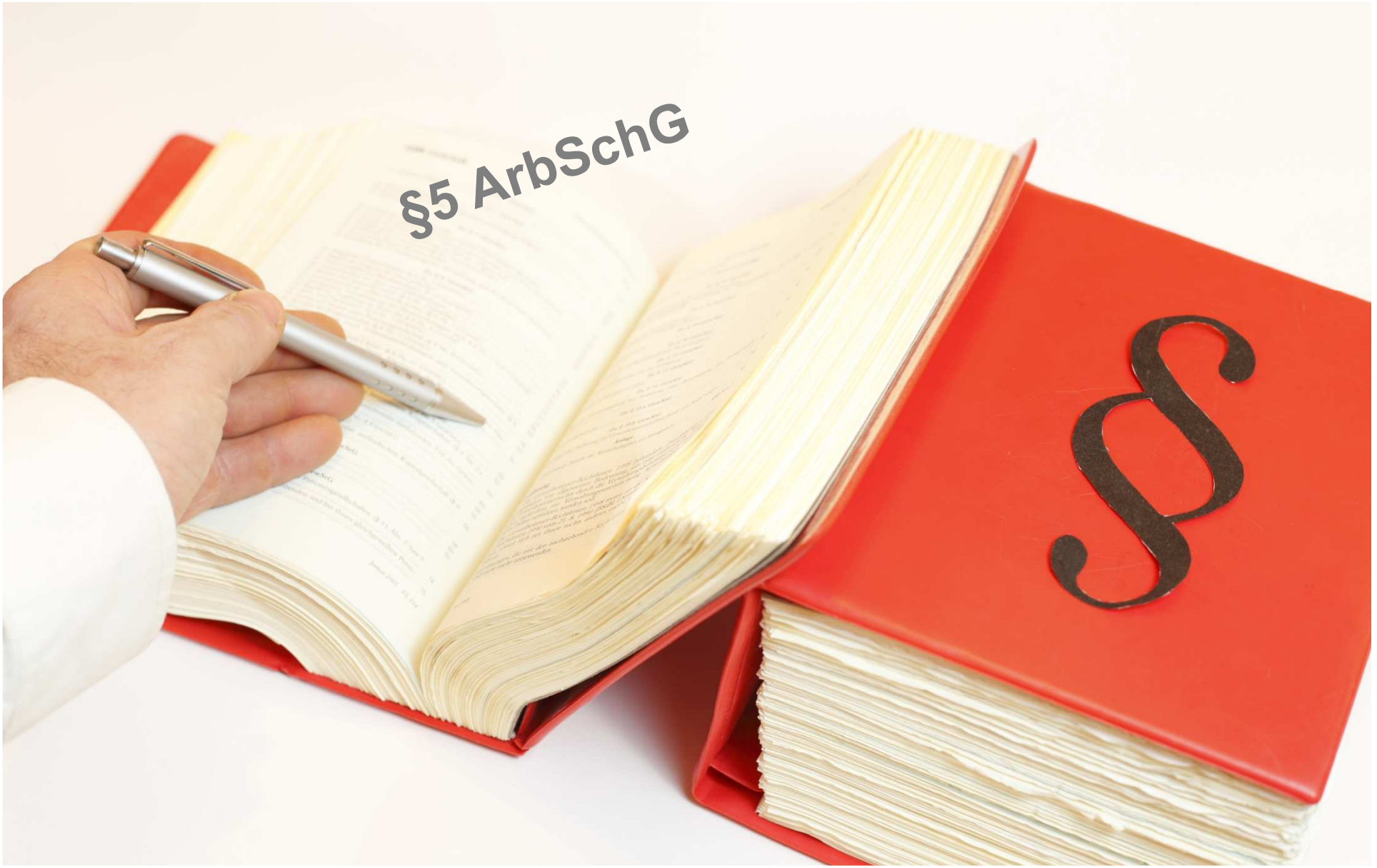
Bleib locker, Deutschland! – TK-Studie zur Stresslage der Nation, Hamburg 2013

Zunahme psychischer Diagnosen



Quelle: TK Gesundheitsreport 2014

Das ruft den Gesetzgeber auf den Plan...



Zu Ihrer Person / zu Ihrem Unternehmen

- **Sie heißen…?**
- **Ihre zentrale Fragestellung?**

Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

- Gemäß §5 ArbSchG ist der Arbeitgeber verpflichtet im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung auch die psychischen Belastungen zu erfassen (Klarstellung § 5 ArbSchG/2013)
- Es gibt zur Zeit keine Durchführungsvorschrift oder anerkannte Standards, aber hilfreiche Empfehlungen
- Berücksichtigung des Belastungs-Beanspruchungsmodells

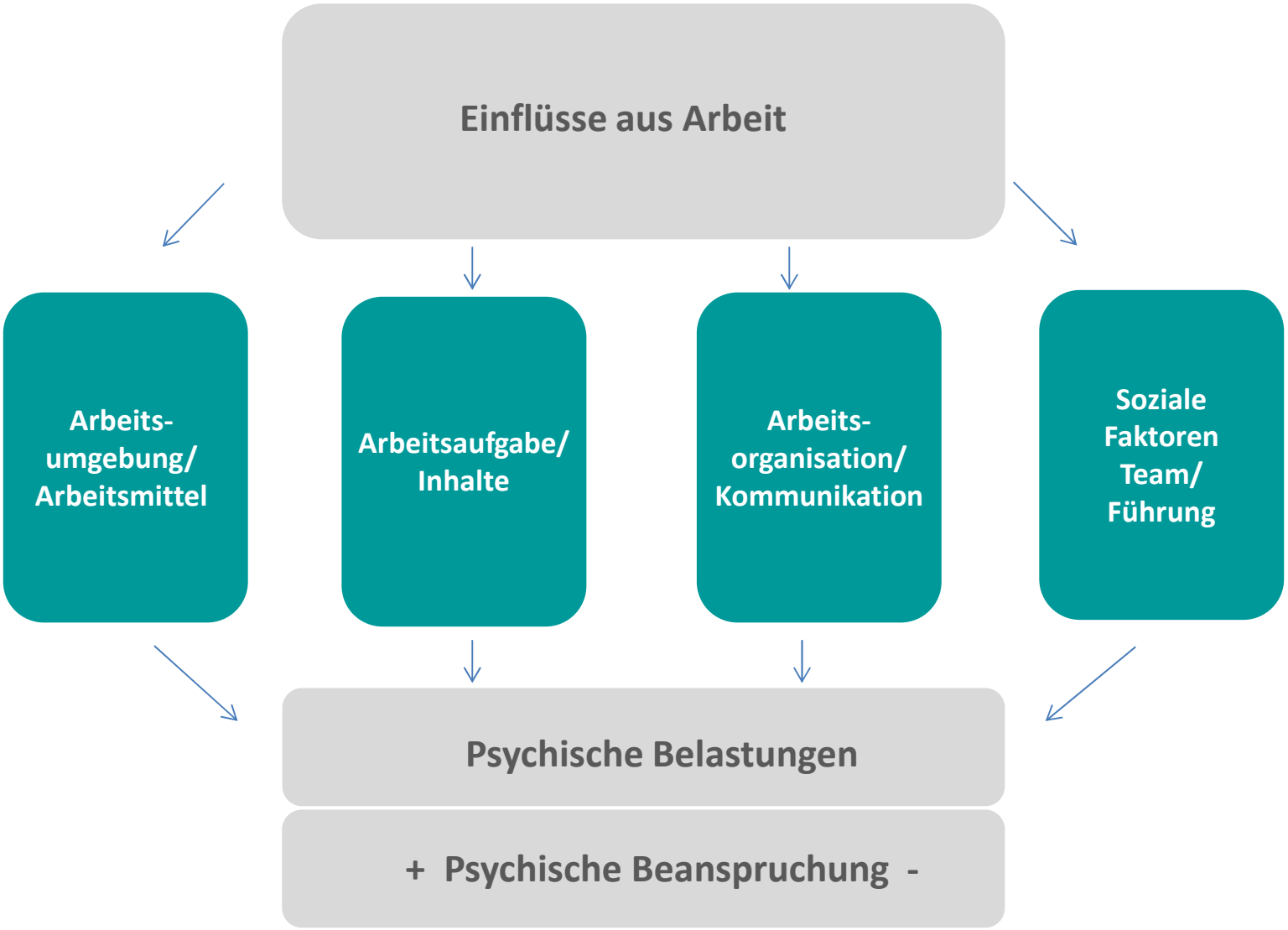
Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen Modell: Belastung - Beanspruchung

Bildquelle: BDA – Die Gefährdungsbeurteilung nach dem Arbeitsschutzgesetz, 2013

Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

- Gemäß §5 ArbSchG ist der Arbeitgeber verpflichtet im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung auch die psychischen Belastungen zu erfassen (Klarstellung § 5 ArbSchG/2013)
- Es gibt zur Zeit keine Durchführungsvorschrift oder anerkannte Standards, aber hilfreiche Empfehlungen
- Berücksichtigung des Belastungs-Beanspruchungsmodells
- **Prozess-Schritte im Rahmen der Planung und Durchführung (GDA-Leitlinien 1/2016)**
  - **Festlegung Tätigkeitsbereiche**
  - **Ermittlung psychischer Belastung (Was? und Wie?)**
  - **Beurteilung der psychischen Belastung**
  - **Entwicklung und Umsetzung der Maßnahmen**
  - **Wirksamkeitskontrolle**
- Alle Prozesse müssen dokumentiert werden und regelmäßig sowie nachhaltig angelegt sein

Gefährdungsbeurteilung psychische Belastungen
Was muss betrachtet werden?



Quelle: DGUV-Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung-IGA Report 1/2013

Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
Was muss betrachtet werden?

Arbeitsaufgabe	Vollständigkeit
	Handlungsspielraum
	Variabilität
	Rückmeldung (aus der Tätigkeit heraus) ?
	Befriedigungspotenzial (Bedeutsamkeit, Sinnhaftigkeit)
	Qualifikation
	Emotionale & kognitive Inanspruchnahme inkl. Wissensarbeit
Arbeitsorganisation	Arbeitszeit inkl. Work-Life-Balance
	Arbeitsablauf inkl. Flexibilität
	Kommunikations- & Kooperationserfordernisse
	Rollenklarheit
Arbeitsklima	Beziehung zu Kollegen
	Führungskultur inkl. Gerechtigkeit
	Unternehmenskultur inkl. Diversity, Arbeitsplatzunsicherheit, Kommunikationspolitik
	Gratifikation
Arbeitsumgebung	physikalische Faktoren
	Physische Faktoren
	Arbeitsmittel

In Anlehnung an: Quelle: www.uk-bund.de, 2015

Gefährdungsbeurteilung psychische Belastungen
Wie ermittele ich psychische Belastungsfaktoren?

- **Beobachtung-Beobachtungsinterviews**

  Erfassung und Beurteilung der psychischen Belastung durch geschultes Personal

- **Moderierter Analyseworkshop**

  Beschäftige beschreiben und beurteilen gemeinsam mit Führungskräften und Experten die psychische Belastung der Arbeit im betrachteten Bereich

- **Standardisierte/schriftliche Mitarbeiterbefragung**

Gefährdungsbeurteilung psychische Belastungen

Übung:

Analyse einer Mitarbeiterbefragung zur Belastung und Beanspruchung am Arbeitsplatz

Gefährdungsbeurteilung psychische Belastungen
Beispiele für Maßnahmen

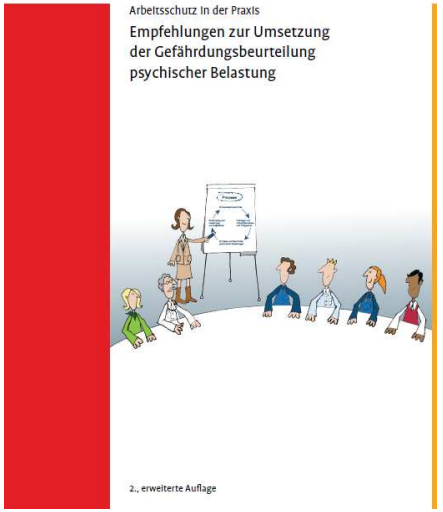
Maßnahmen	▪ Maßnahmen der Arbeitsgestaltung ▪ Seminare zum Thema Stressmanagement ▪ Teamentwicklungsmaßnahmen ▪ Neuausrichtung der Kommunikation im Unternehmen ▪ Einrichtung eines Gesundheitszirkels

Fazit: Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen- Chancen und Vorteile für das Unternehmen

- Beitrag zur Prävention von Unfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen durch eine gesundheitsförderliche und sichere Gestaltung der Arbeit
- Beschäftigte, Personalverantwortliche, Fach- und Führungskräfte sowie betriebliche Interessenvertreter lernen, Gefährdungen aus psychischer Belastung zu erkennen und systematisch Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten
- Organisatorische Schwachstellen, schlechte Arbeitsabläufe, und Reibungspunkte in der Organisation werden aufgedeckt und können verbessert werden. Die Leistungsfähigkeit der Organisation wird gestärkt

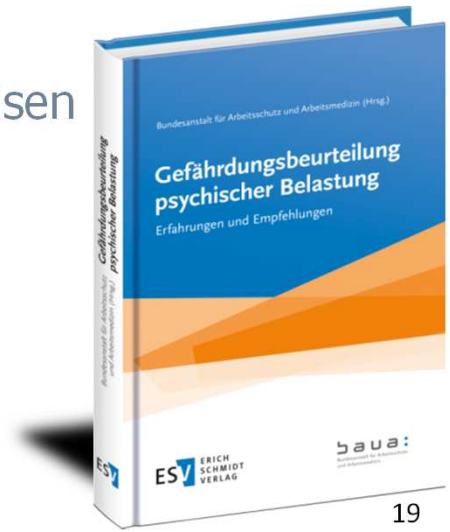
Literatur

- **Empfehlungen der GDA-Träger:**
  - Entwickelt im GDA-Arbeitsprogramm Psyche unter Beteiligung von Bund, Ländern, Unfallversicherungs-trägern und Sozialpartnern
  - Korridor empfohlener Vorgehensweisen
  - Weitere Informationen unter: www.gda-psyche.de



GDA - **Gemeinsame Deutsche Arbeitsschutzstrategie Arbeitsprogramm Psyche**, Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Januar 2016

- **Fachbuch der BAuA**
  - Darstellung von praktisch bewährten Vorgehensweisen
  - Berücksichtigung aller Schritte und Aufgaben
  - Umfangreicher Infoteil mit Porträts ausgewählter Instrumente und Verfahren, Beschreibungen der Belastungsfaktoren u.v.m.



Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung. Erfahrungen und Empfehlungen
1. Auflage. Berlin: Erich Schmidt Verlag 2014.

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

SKOLAMED Consulting – Kunden

Akademie Deutscher Genossenschaften ADG e.V.
Amprion GmbH
AMGEN GmbH
Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen
BHS tabletop AG
BITMARCK Holding GmbH
Celgene GmbH
Central Krankenversicherung AG
Computacenter AG & Co. oHG
Fresenius SE & Co. KGaA
Gebr. Heinemann KG SE & Co. KG
Holcim (Deutschland) AG
Miele & Cie. KG
nkt cables GmbH
Radeberger Gruppe KG
Rockwood Specialities Group GmbH
R+V Allgemeine Versicherung AG
Rheinbahn AG
Stadtwerke Münster GmbH
SWR - Südwestrundfunk
SCHWENK Zement KG
Stadtverwaltung Jena
Schöck Bauteile GmbH
Tankstellen-Support GmbH
THIMM Verpackung GmbH + Co. KG
Tognum AG
Universität zu Köln
VIVAWEST Wohnen GmbH
Vorwerk & Co. KG
Zentek GmbH & Co. KG